



Systeminformationen

root
service ag
your data company

Perigon Spitex Systemanforderungen

Dokumentennummer: PS-SI-20200101
Programmversion: 2020.1 und höher
Letzte Aktualisierung: 21. August 2019

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG

Telefon: +41 (0) 71 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch

Impressum / Copyright / Ausgabedaten

Impressum

root-service ag

Weinfelderstrasse 32

Postfach 227

CH-8575 Bürglen

Telefon: +41 (0)71 634 80 40

Fax: +41 (0)71 633 25 37

E-Mail: info@root.ch

Internet: www.root.ch

Copyright

Copyright © by root-service ag. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf reproduziert (Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren) oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Jedoch darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung durch die root-service ag verändert werden. Für Folgeschäden, welche aufgrund unautorisierter Änderungen entstehen oder entstanden sind, lehnt die root-service ag jegliche Ansprüche vollumfänglich ab.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit grösster Sorgfalt vorgegangen. Die inhaltliche und technische Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert. Der Einsatz und die Nutzung dieses Dokuments fällt ausschliesslich in den Verantwortungsbereich des Nutzers.

Alle erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber. Das Fehlen einer entsprechenden Kennzeichnung in der Dokumentation bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen handelt.

Ausgabedaten

Ausgabedatum Dokument: 16. April 2019

Letzte Aktualisierung: 21. August 2019

Inhalt

1 Allgemeine Informationen	1
2 Anforderungen Server	3
3 Anforderungen PC/Notebook (auch für Swiss Cloud)	5
4 Anforderungen Smartphone	7
5 Anforderungen Tablet	8
6 Zusätzliche Serveranforderungen für Perigon Mobile und RAI -HC Schweiz Web ...	10

1 Allgemeine Informationen

Hinweis

Die folgenden Hard- und Softwareanforderungen sind für den Einsatz bis maximal 15 Perigon-Benutzer gültig. Für grössere Installationen (mehr als 15 Perigon-Benutzer) oder in Zusammenarbeit mit einem Rechenzentrum ist eine individuelle Absprache nötig.

Gültigkeitsbereich

Dieses Systemanforderungen ersetzen alle vorhergehenden Systemanforderungen und sind gültig von der Programm-Version **2020.1** bis und mit Version **2020.3**. Die Angaben in diesen Systemanforderungen beziehen sich auf die verfügbaren Informationen und den Stand der Technik zum Ausgabedatum (16. April 2019). Für Änderungen am Stand der Technik und zukünftige Anpassungen an Systemen, auf welche die root-service ag keinen direkten oder indirekten Einfluss hat, lehnt die root-service ag jegliche Verantwortung für allfällige Folgen und daraus entstehende Aufwände ab.

Geltungsbereich

Dieses Dokument beschreibt die Hard- und Software-Mindestanforderungen für den Betrieb der Programme der root-service ag. Zusätzlich werden auch Empfehlungen für Neuanschaffungen abgegeben. Die Mindestanforderungen gelten für folgende Programme/Module:

- Perigon Central
- Perigon Care
- Perigon Mobile
- Perigon Dispo
- RAI-HC Schweiz

Informationen zu Updates/Patches von Fremdsoftware

Werden Update/Patches durch Anbieter von Fremdsoftware, beispielsweise Microsoft oder Google, vorgenommen, sind die Programme der root-service ag möglicherweise nicht mehr lauffähig, obwohl die benötigten Mindestanforderungen eingehalten werden. Die root-service ag lehnte jegliche Verantwortung und Haftung für unmittelbar eintretende oder langfristige Schäden ab, wenn Updates/Patches bei Software von Fremdanbietern installiert wird. Folgekosten für die Anpassung an den Programmen der root-service ag, welche aufgrund der Installation von Updates/Patches bei Software von Fremdanbietern nötig sind, gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

Informationen zu den Tabellen

- **Mindestanforderungen:** Die Spalte **Mindestanforderungen** beschreibt die minimalen Voraussetzungen, welche die Hard- und/oder Software erfüllen muss, um mit den Programmen der root-service ag arbeiten zu können.
- **Neuanschaffungen:** Wird das Perigon Spitex oder eines der Module neu beschafft, sollten die Hard- und Softwareanforderungen der Spalte **Neuanschaffungen** berücksichtigt werden. Durch die Berücksichtigung dieser Anforderungen kann ein optimaler Betrieb während einer angemessenen Zeitspanne gewährleistet werden.

2 Anforderungen Server

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows Server® 2012 (64-Bit)	Microsoft® Windows Server® 2016 (64-Bit) oder höher
Leistungskategorie	≥ Intel® Xeon® Quadcore	≥ Intel® Xeon® Quadcore Empfohlene Taktfrequenz ≥ 3 GHz
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 16 GB	≥ 32 GB
Freier Festplattenspeicher	≥ 100 GB	≥ 100 GB Empfehlung SSD
Internetanschluss (Download/Upload)	20/2 Mbit/s	≥ 40/4 Mbit/s
	Empfehlung Bei der Verwendung von Perigon Docs wird ein Internetanschluss mit einer Datenübertragungsrate von mindestens 100 Mbit/s (Download) und 20 Mbit/s (Upload) benötigt.	
Virenschutz	Microsoft® Windows Defender	Microsoft® Windows Defender
Datensicherung	Tägliche Sicherung aller Daten Nicht empfohlen Bandsicherung	Tägliche Sicherung aller Daten auf externe Festplatte

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Ausfallsicherheit	UPS Notstrombatterie und tägliche Datensicherung	Festplatte gespiegelt, mindestens RAID 1 und UPS Notstrombatterie
Firewall	Router mit integrierter Firewall	Router mit integrierter Firewall Empfehlung Sophos™ UTM Firewall
Notwendige Portfreigabe (im internen Netzwerk) bei der Verwendung SAP SQL Anywhere	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.)	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework 4.7.2	Microsoft® .NET Framework 4.8 oder höher

3 Anforderungen PC/Notebook (auch für Swiss Cloud)

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows® 8 Pro (32-Bit)	Microsoft® Windows® 10 Pro (64Bit)
Office	Microsoft® Word und Excel® 2013 oder 2016 Empfehlung Microsoft® Word und Excel® 2016 oder höher	Microsoft® Word und Excel® 2016 oder höher
Leistungskategorie	Intel® Core™ i5 Prozessor	Intel® Core™ i7 Prozessor
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 4 GB	≥ 8 GB
Freier Festplattenspeicher	≥ 50 GB	≥ 50 GB
Bildschirmauflösung	1'360x768 Pixel	Je nach Bildschirm 1'680x1'050, 1'920x1'080, 1'920x1'200 oder 2'560x1'440 Pixel Nicht empfohlen ≥ 4K-Auflösung
Webbrowser	Microsoft® Internet Explorer® 11, Google Chrome™ oder Firefox	Microsoft® Edge, Google Chrome™ oder Firefox
Internetanschluss (Download/Upload)	20/2 Mbit/s	≥ 40/4 Mbit/s
Virenschutz	Microsoft® Windows Defender	Microsoft® Windows Defender

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
IP -Adresse für Drucker- einrichtung (Nur für Swiss Cloud - Anbindung nötig, wenn keine RED -Box/Firewall verwendet wird.)	Statische IP-Adresse vom Provider oder DynDNS- Account	Anbindung via RED-Box oder Firewall
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework 4.7.2	Microsoft® .NET Framework 4.8 oder höher

Zusätzlich Empfohlen

- Bildschirm für Einsatz mit dem Perigon Dispo: 24 Zoll Monitor mit einer Auflösung von $\geq 1'920 \times 1'080$ Pixel.
- PC oder Notebook sollten mit einem Netzkabel im Netzwerk eingebunden sein. Eine WLAN-Verbindung wird nicht empfohlen.

4 Anforderungen Smartphone

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem/Gerät	Unterstützte Android™-Versionen: 5.0 bis und mit 9.0 Geräteempfehlungen <ul style="list-style-type: none"> • Samsung Galaxy A7 (Hersteller-Nr.: SM-A750) • Samsung Galaxy Xcover 4 (Hersteller-Nr: SM-G390) Hinweise <ul style="list-style-type: none"> • Bei Änderungen am Betriebssystem durch den Hersteller des mobilen Geräts kann der einwandfreie Betrieb von Perigon Mobile nicht gewährleistet werden. • Falls zusätzlich zum Perigon Mobile Apps von Fremdanbietern verwendet werden: Die jeweiligen Systemanforderungen beachten. 	
Leistungskategorie	1 GHz	≥ 1 GHz
Bildschirmauflösung	1'280x720 Pixel	≥ 1'280x720 Pixel Empfehlung Bildschirmdiagonale > 10cm (4 Zoll)
Arbeitsspeicher (RAM)	2 GB	≥ 2 GB
Freier Speicher	≥ 2 GB	≥ 2 GB
Mobiler Internetzugang	3G	3G, 4G (LTE)

5 Anforderungen Tablet

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem/Gerät	Unterstützte Android™-Versionen: 5.0 bis und mit 9.0 Geräteempfehlungen <ul style="list-style-type: none"> • Samsung Galaxy Tab A (Hersteller-Nr.: SM-T595) Hinweise <ul style="list-style-type: none"> • Bei Änderungen am Betriebssystem durch den Hersteller des mobilen Geräts kann der einwandfreie Betrieb von Perigon Mobile nicht gewährleistet werden. • Falls zusätzlich zum Perigon Mobile Apps von Fremdanbietern verwendet werden: Die jeweiligen Systemanforderungen beachten. 	
Leistungskategorie	1.2 GHz	≥ 1.6 GHz
Bildschirmauflösung	1'280x720 Pixel Empfehlung Bildschirmdiagonale ≥ 24cm (10 Zoll)	≥ 1'920x1'080 Pixel Empfehlung Bildschirmdiagonale ≥ 24cm (10 Zoll)
Arbeitsspeicher (RAM)	2 GB	≥ 2 GB
Freier Speicher	≥ 2 GB	≥ 2 GB
Webbrowser	Google Chrome™	Google Chrome™
Mobiler Internetzugang	3G	3G, 4G (LTE)

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Bemerkungen	<ul style="list-style-type: none">• Der parallele Betrieb von Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web ist möglich.• Das Tablet sollte die Texteingabe mit einer Hardware-Tastatur unterstützen.• Zum Schutz des Tablets wird ein Etui empfohlen.	

6 Zusätzliche Serveranforderungen für Perigon Mobile und RAI - HC Schweiz Web

Die folgenden Serveranforderungen ergänzen die generellen Serveranforderungen (siehe «Anforderungen Server», Seite 3).

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Sicherheitszertifikat	SSL-Zertifikat aus öffentlicher Zertifizierungsstelle	SSL-Zertifikat aus öffentlicher Zertifizierungsstelle
IIS	IIS 8.0 - Windows Server® 2012 (64-Bit)	IIS 10 - Windows Server® 2016 (64 -Bit) oder höher
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework 4.7.2 mit ASP.NET 4.5	Microsoft® .NET Framework 4.8 mit ASP.NET 4.6
IP -Adresse	Fixe externe IP -Adresse	Fixe externe IP -Adresse
Domänenname	Eigener Domänenname	Eigener Domänenname
Notwendige Portfreigabe	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.

Wenden Sie sich für eine genaue Anleitung zur Aktivierung des IIS und des SSL-Zertifikats an die root -service ag.

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG

Telefon: +41 (0) 71 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch