Systeminformationen

Systemanforderungen

Dokumentennummer: PH-SI-20150101
Programmversion: 2015.1
Ausgabedatum Dokument: 01. Januar 2015
Letzte Aktualisierung: 22. September 2015

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG

Telefon: 071 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch

Impressum & Copyright

Impressum

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG
Telefon: 071 634 80 40
Fax: 071 633 25 371
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch

Copyright

Copyright © by root-service ag. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf reproduziert (Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren) oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Jedoch darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung durch die root-service ag verändert werden. Für Folgeschäden, welche aufgrund unautorisierter Änderungen entstehen oder entstanden sind, lehnt die root-service ag jegliche Ansprüche vollumfänglich ab.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit grösster Sorgfalt vorgegangen. Die inhaltliche und technische Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert. Der Einsatz und die Nutzung dieses Dokuments fällt ausschliesslich in den Verantwortungsbereich des Nutzers.

Alle erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. Das Fehlen einer entsprechenden Kennzeichnung in der Dokumentation bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen handelt.

Inhalt

1 Allgemeine Informationen **1**

2 Anforderungen Server **3**

3 Anforderungen PC/Notebook (auch für Swiss Cloud) **5**

4 Anforderungen Smartphone (Perigon Mobile) **7**

5 Anforderungen Tablet (RAI-HC Schweiz Web) **8**

6 Zusätzliche Serveranforderungen für Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web 9

1 Allgemeine Informationen

Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument ersetzt alle vorhergehenden Versionen und ist gültig ab folgender Programmversion/folgendem Datum:

- Programmversion: 2015.1
- Datum: 01. Januar 2015

Allgemeines

Hinweis
Die folgenden Hard- und Softwareanforderungen sind für den Einsatz bis maximal 15 Perigon-Benutzer gültig. Für grössere Installationen (mehr als 15 Perigon-Benutzer) oder in Zusammenarbeit mit einem Rechencenter ist eine individuelle Absprache nötig.

Dieses Dokument beschreibt die Hard- und Software-Mindestanforderungen für den Betrieb der Programme der root-service ag. Zusätzlich werden auch Empfehlungen für Neuanschaffungen abgegeben. Die Mindestanforderungen gelten für folgende Programme:

- Perigon Homecare
- Perigon Mobile
- Perigon Dispo
- Caragon™
- RAI-HC Schweiz
- RAI-HC Schweiz Web

Zusätzliche Software

Bei der Verwendung von RAI-HC Schweiz, Caragon™ oder Perigon Dispo ohne Perigon Homecare werden folgende Komponenten (zusätzlich zur Software der root-service ag) installiert:

- Microsoft® SQL Server® 2008/2012 Express, Standard oder Enterprise

Informationen zu den Tabellen

- **Mindestanforderungen:** Beschreibt die minimalen Voraussetzungen, welche die Hard- oder Software erfüllen muss, um mit den Programmen der root-service ag arbeiten zu können.
- **Neuanschaffungen:** Wird Perigon Homecare oder eines der Module im Perigon neu beschafft, sollten die Hard- und Softwareanforderungen der Spalte Neuanschaffungen berücksichtigt werden. Nur durch die Berücksichtigung dieser Anforderungen kann ein optimaler Betrieb gewährleistet werden.

2 Anforderungen Server

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows Server® 2008 (64-Bit)	Microsoft® Windows Server® 2008 R2 (64-Bit) oder neuer
Leistungskategorie	≥ Intel® Xeon® Quadcore	≥ Intel® Xeon® Quadcore
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 16 GByte (VM: ≥ 8 GByte)	≥ 32 GByte (VM: ≥ 16 GByte)
Freier Fest-plattenspeicher	≥ 50 GByte	≥ 50 GByte Empfehlung: SSD
Internetanschluss (Download/Upload)	10/1 Mbit/s	≥ 20/2 Mbit/s
Virenschutz	Microsoft® Security Essentials	Aktueller Virenscanner (bspw. Sophos™)
Datensicherung	Tägliche Sicherung aller Daten Nicht empfohlen: Bandsicherung	Tägliche Sicherung aller Daten auf externe Fest-platte
Ausfallsicherheit	UPS Notstrombatterie und tägliche Datensicherung	Festplatte gespiegelt, mindestens RAID 1 und UPS Notstrombatterie
Firewall	Im Router integrierte Firewall Nicht empfohlen: Softwarefirewall	≥ Router mit integrierter Firewall Empfehlung: Sophos™ UTM 9 Firewall

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Notwendige Portfreigabe	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt)	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt)
Portfreigabe für RAI-HC Schweiz Synchronisation	SSL-Port ausgehend	SSL-Port ausgehend

3 Anforderungen PC/Notebook (auch für Swiss Cloud)

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows® 7 Professional Nicht empfohlen: Microsoft® Windows® 7 Home oder Home Premium	Microsoft® Windows® 7 Professional oder Microsoft® Windows® 8 Pro
Office	Microsoft® Word und Excel® 2007 oder 2010	Microsoft® Word und Excel® 2013
Leistungskategorie	Intel® Core™ i5 Pozessor	Intel® Core™ i7 Pozessor
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 4 GByte	≥ 8 GByte
Freier Fest-plattenspeicher	≥ 50 GByte	≥ 50 GByte
Bildschirmauflösung	1'360x768	Je nach Bildschirm 1'680x1'050, 1'920x1'080 oder 1'920x1'200 Nicht empfohlen: ≥ 4K-Auflösung
Webbrowser	Microsoft® Internet Explorer® 11 oder Google Chrome™	Google Chrome™
Internetanschluss (Download/Upload)	10/1 Mbit/s	≥ 20/2 Mbit/s
Virenschutz	Aktueller Virenscanner	Aktueller Virenscanner

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
IP-Adresse für Druckereinrichtung Nur für Swiss Cloud-Anbindung nötig, wenn keine RED-Box/Firewall verwendet wird	Host: Statische IP-Adresse vom Provider Client: DynDNS Account (gratis)	Anbindung via RED-Box oder Firewall

Zusätzlich Empfohlen

- Bildschirm für Einsatz mit dem Perigon Dispo: 24 Zoll Monitor mit einer Auflösung von ≥ 1'920x1'080 Pixeln.
- Notebook für Betrieb mit RAI-HC Schweiz beim Kunde: Akkubetrieb mindestens 4 Stunden.

4 Anforderungen Smartphone (Perigon Mobile)

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Android™-Version 2.3* Neu ab der Perigon-Version 2016.1: Android™-Version 4.1	Android™-Version 4.4 oder höher
Leistungskategorie	1 GHz	1 GHz
Bildschirmauflösung	480x800	480x800 Empfehlung: Bildschirmdiagonale > 10cm (4 Zoll)
Arbeitsspeicher (RAM)	576 MByte	768 MByte
Interner Speicher	512 MByte	1 GByte
Mobiler Internetzugang	3G	3G, 4G (LTE)

*Falls zusätzlich zum Perigon Mobile das Produkt careCoach verwendet wird: Die Systemvoraussetzungen der Firma topCare beachten.

5 Anforderungen Tablet (RAI-HC Schweiz Web)

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Android™-Version 4.0	Android™-Version 4.4 (bspw. Samsung Galaxy Tab® 4)
Leistungskategorie	1.5 GHz	1.5 GHz
Bildschirmauflösung	800x1'280 Empfehlung: Bildschirmdiagonale ≥ 24cm (9.7 Zoll)	800x1'280 Empfehlung: Bildschirmdiagonale ≥ 24cm (9.7 Zoll)
Bildschirmtyp	Touchscreen oder Notebook	Touchscreen
Webbrowser	Standard Webbrowser von Android™ ab Version 4.0	Google Chrome™
Mobiler Internetzugang	3G, 4G (LTE)	3G, 4G (LTE)
Bemerkungen	• Paralleler Betrieb von Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web möglich. • Die Texteingabe mit einer Hardware-Tastatur wird unterstützt. • Zum Schutz des Tablets wird ein Etui empfohlen.	

6 Zusätzliche Serveranforderungen für Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Sicherheitszertifikat	SSL-Zertifikat	SSL-Zertifikat
Webserver	Microsoft® Web Server® (IIS 7.0 - Windows Server® 2008)	Microsoft® Web Server® (IIS 7.0 - Windows Server® 2008 R2) oder höher
.NET Framework	.NET Framework 4.5 mit ASP.NET 4.5	.NET Framework 4.5 mit ASP.NET 4.5
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 16 GByte (VM: ≥ 8 GByte)	≥ 32 GByte (VM: ≥ 16 GByte)
IP-Adresse	Fixe IP-Adresse	Fixe IP-Adresse
Domänenname	Eigener Domänenname	Eigener Domänenname
Notwendige Portfreigabe	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.

Die genaue Anleitung zur Aktivierung des IIS und des SSL-Zertifikats kann bei der root-service ag angefordert werden.

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG

Telefon: 071 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch