

Impressum / Copyright / Ausgabedaten

Impressum

root-service ag Wydenstrasse 29 8575 Bürglen Telefon: +41 (0)71 634 80 40 E-Mail: info@root.ch Internet: web.root.ch

Copyright

Copyright © by root-service ag. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf reproduziert (Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren) oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Jedoch darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung durch die root-service ag verändert werden. Für Folgeschäden, welche aufgrund unautorisierter Änderungen entstehen oder entstanden sind, lehnt die rootservice ag jegliche Ansprüche vollumfänglich ab.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit grösster Sorgfalt vorgegangen. Die inhaltliche und technische Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert. Der Einsatz und die Nutzung dieses Dokuments fällt ausschliesslich in den Verantwortungsbereich des Nutzers.

Alle erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber. Das Fehlen einer entsprechenden Kennzeichnung in der Dokumentation bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen handelt.

Ausgabedaten

Ausgabedatum Dokument: 1. September 2022 Letzte Aktualisierung: 1. September 2022

Inhalt

Über diese Schulung	1
Benutzeroberfläche Perigon Mobile	2
1 Arbeitsbeginn	
2 Zeiterfassung starten	4
3 Informieren über den heutigen Arbeitstag	5
4 Prüfen, ob ich etwas auf meine Tour mitnehmen muss	7
5 Auf dem Weg zum ersten Einsatz	
6 Kunden über Verspätung informieren	9
7 Ankunft beim Kunden und Start der Zeiterfassung	10
8 Über den Kunden informieren	11
9 Mit der Arbeit starten	
10 Die Arbeit dokumentieren	14
11 Kunde informiert zusätzlich über eine Baustelle	15
12 Verabschiedung	
13 Einsatz bei einem neuen Kunden	17
14 Eine neue Nachricht im Perigon Postfach	
15 Zurück im Zentrum	
16 Pflegeplanung prüfen	
17 Rapporte prüfen und freigeben	21
18 Arbeitsende	

Über diese Schulung

In dieser Schulung wird aufgezeigt, wie das Perigon Mobile im Spitex-Alltag verwendet wird. Dazu wird ein typischer Arbeitstag, von Arbeitsbeginn bis zum Feierabend, beschrieben. Spezial- und Sonderfälle werden bewusst nicht erwähnt, um den Umfang dieser Schulung so gering wie möglich zu halten.

Ziel(e)

Diese Schulung hat zum Ziel, dass Spitex-Mitarbeiter, welche das erste Mal mit dem Perigon Mobile arbeiten, einen generellen Überblick über die Arbeit mit dem Perigon Mobile gewinnen.

Verwendete Module/Lizenzen

Für diese Schulung werden die Dienste und Einsätze mit dem Dienst- und dem Einsatzplan von Perigon Dispo geplant.

Hinweis

Die ersten Schritte im Perigon Mobile **ohne Planung der Einsätze im Perigon Dispo** ist im Dokument «Schulungsunterlagen Erste Schritte im Perigon Mobile (ohne Einsatzplan), Dokumentennummer PH-SU-18» beschrieben.

Benutzeroberfläche Perigon Mobile



Abb. 1: Benutzeroberfläche Perigon Mobile

Statusleiste

In der Statusleiste werden die Symbole **Perigon Mobile Einsatzänderung** und allgemeine Informationen wie der Akkustatus und die Uhrzeit angezeigt. Die Anzahl angezeigter Symbole wird nicht nur durch das Perigon Mobile gesteuert, sondern hängt von der Konfiguration des Android-Betriebssystems ab.

Ø Aktionsleiste

In der Aktionsleiste wird das Symbol **Hauptmenü** \equiv für das Hauptmenü angezeigt. Innerhalb der einzelnen Menüs, beispielsweise **Postfach** \bowtie werden das Symbol **Zurück** \leftarrow und der Name des geöffneten Menüs angezeigt.

Intersection Anzeige- und Eingabebereich

Im Anzeige- und Eingabebereich werden Inhalte angezeigt, erfasst und bearbeitet.

④ Zeiterfassung

Im Zeiterfassungsbereich werden die Zeiten für die Rapportierung gestartet und gestoppt.

Hauptnavigation

In der Hauptnavigation werden die Symbole **Einsatzplan** ^{i i i}, **Rapport** ^{i i i}, **Postfach** ^{i i} und **Adressen** ^{I i} angezeigt. Diese Menüs sind am wichtigsten für die Arbeit im Perigon Mobile.

1 Arbeitsbeginn

11:29		LTE 📶 📋
	ΓΟΟΤ	
	service ag	
	your data company	
	Benutzername	
	ewyss	_
	Kennwort	
	•••••••	
		-
	Anmelden	
	Perigon Mobile 2022.3 © root-service ag	

Abb. 2: Anmeldefenster für das Perigon Mobile

Ausgangslage/Situation

Ich bin im Spitex-Stützpunkt angekommen und beginne meinen Arbeitstag.

Ziel(e)

Ich habe mich im Perigon Mobile angemeldet.

Vorgehen

Den Benutzernamen und das Kennwort in die entsprechenden Eingabefelder eingeben und auf **Anmelden** tippen.

2 Zeiterfassung starten



Abb. 3: Bereich «Zeiterfassung»



Abb. 4: Laufende Zeiterfassung eines internen Artikels

Ausgangslage/Situation

Im Spitex-Zentrum möchte ich zu Dienstbeginn erste Arbeiten erledigen. Diese Arbeiten sollen auf einen internen Artikel rapportiert werden.

Ziel(e)

Ich habe die Zeiterfassung auf einen internen Artikel gestartet.

Vorgehen

Im Bereich **Zeiterfassung** auf **Zeiterfassung starten** tippen. Nun wird das Menü zur Auswahl eines internen Artikels geöffnet. In diesem Menü den internen Artikel suchen und auswählen. Direkt nach der Auswahl des Artikels startet die Zeiterfassung für den internen Artikel und der Text **Zeit läuft** wird angezeigt.

3 Informieren über den heutigen Arbeitstag

Ausgangslage/Situation

Ich möchte herausfinden, was mich am heutigen Arbeitstag erwartet.

Ziel(e)

Ich bin darüber informiert, bei welchen Kunden ein Einsatz für mich geplant ist.

Vorgehen

Ich verschaffe mir in der Tagesübersicht einen Überblick über die heutigen Einsätze.



Abb. 5: Einsatzplan mit Tagesübersicht

Aktionsleiste

In der **Aktionsleiste** wird das aktuelle Tagesdatum angezeigt. Das Datum kann auch geändert werden, um die Einsatzpläne anderer Tage anzuzeigen.

Ø Karte

Auf der **Karte** wird angezeigt, wo welcher Einsatz durchgeführt werden soll. Die Reihenfolge der Einsätze wird mit den Nummern angezeigt.

Тірр

Auf Karte ein-/ausblenden $^{I\!I\!I}$ tippen, um die Karte einund auszublenden.

Insätze und wichtige Hinweise

Im Bereich Einsätze und wichtige Hinweise werden die

Anzahl der Einsätze am ausgewählten Datum und die Schaltfläche **Wichtige Hinweise** angezeigt. Durch Tippen auf **Wichtige Hinweise** wird das Menü **Wichtige Hinweise** geöffnet. Darin werden Notizen für Mitarbeiter für einzelne Dienste (Dienstnotiz), Notizen für Mitarbeiter für einzelne Einsätze (Einsatznotiz), offene Kundenaufgaben, als **Wichtig** markierte Notizen und Notizen angezeigt, welche sich in einer Notizgruppe befinden,

deren Notizen im Einsatzplan des Perigon Mobile angezeigt werden sollen. Die Notizen aus einer entsprechend konfigurierten Notizgruppe werden auch dann angezeigt, wenn sie nicht als **Wichtig** markiert sind.

I Dienst- und Einsatzübersicht

Die **Dienst- und Einsatzübersicht** zeigt die Dienste und die Einsätze des gewählten Datums an.

Тірр

Das Symbol **Wichtige Hinweise** ⁽¹⁾ wird angezeigt, wenn wichtige Hinweise, beispielsweise eine Notiz, welche als wichtig markiert ist, für den Einsatz vorhanden sind.

4 Prüfen, ob ich etwas auf meine Tour mitnehmen muss



Abb. 6: Menü «Wichtige Hinweise»



Abb. 7: Kundenaufgabe übernehmen

Ausgangslage/Situation

Bevor ich meine Tour starte, prüfe ich, ob ich etwas auf meine Tour mitnehmen muss. Ebenfalls übernehme ich offene Kundenaufgaben, welche für die Kunden auf meiner Tour vorhanden sind.

Ziel(e)

Ich weiss, was ich auf meine Tour mitnehmen muss und habe die Kundenaufgaben für meine heutigen Einsätze übernommen.

Vorgehen

Wichtige Hinweise anzeigen

In der **Tagesübersicht** auf **Wichtige Hinweise** tippen. Dadurch werden alle wichtigen Hinweise zu den heutigen Einsätzen angezeigt.

Offene Kundenaufgabe übernehmen

Auf die gewünschte Kundenaufgabe tippen. Dadurch wird die Detailansicht der Kundenaufgabe geöffnet. Nun in der Aktionsleiste auf Funktionsmenü[:] und danach auf Übernehmen tippen.

5 Auf dem Weg zum ersten Einsatz



Abb. 8: Nächster Einsatz starten



Abb. 9: Laufende Zeiterfassung von Wegzeit

Ausgangslage/Situation

Ich habe alles Notwendige für die heutige Tour eingepackt und mache mich nun auf den Weg zum ersten Kunden. Während ich auf dem Weg bin, soll die Rapportierung laufen.

Ziel(e)

Ich habe die Rapportierung der Wegzeit gestartet.

Vorgehen

Im Bereich **Zeiterfassung** wird mir bereits der Wegzeit-Artikel vorgeschlagen. Auf **Zeiterfassung für nächsten Einsatz starten** ^A tippen, um die Zeiterfassung zu starten. Nun ist die Erfassung der Wegzeit gestartet und der Text **Zeit läuft** wird angezeigt.

6 Kunden über Verspätung informieren



Abb. 10: Anrufen



Abb. 11: Nummer wählen / SMS versenden (Anzeige herstellerabhängig)

Ausgangslage/Situation

Auf dem Weg zu meinem ersten Einsatz gerate ich in einen Stau. Ich werde mich verspäten. Der Kunde muss über meine Verspätung informiert werden.

Ziel(e)

Ich habe den Kunden darüber informiert, dass ich etwas später bei ihm sein werde.

Vorgehen

Im Menü **Einsatzplan** in auf den Einsatz tippen, welcher von der Verspätung betroffen ist. Dadurch öffnen sich die Einsatzdetails des Einsatzes. In den Einsatzdetails die Telefonnummer suchen und auf **Anrufen** tippen. Nun öffnet sich die Telefon-App und der Kunde kann angerufen werden. Falls der Kunde den Anruf nicht entgegennimmt: Eine SMS schreiben.

Hinweise

- SMS werden lokal auf dem mobilen Gerät gespeichert und sind nicht vor unbefugten Zugriffen geschützt. Daher raten wir davon ab, die SMS-Funktion zu verwenden.
- Die verfügbaren Funktionen der Telefon-App sind vom mobilen Gerät, den Einstellungen des Herstellers und der verwendeten Telefon-App abhängig.

7 Ankunft beim Kunden und Start der Zeiterfassung



Abb. 12: Laufende Zeiterfassung

Ausgangslage/Situation

Ich bin beim Kunden angekommen und möchte die Zeiterfassung starten.

Ziel(e)

Ich habe die Zeiterfassung für den Einsatz gestartet.

Vorgehen

Im Bereich Zeiterfassung wird bereits der Einsatz beim Kunden vorgeschlagen. Auf **Zeiterfassung für nächsten Einsatz starten** [>] tippen, um die Zeiterfassung zu starten. Die Zeiterfassung ist gestartet und der Text **Zeit läuft** wird angezeigt.

8 Über den Kunden informieren



Abb. 13: Einsatzdetails

Bereich «Wichtige Hinweise»

Wichtige Hinweise			
e	neutrale Adresse Medikamente abholer Offen	1. Nov., 11:52	
Zer Med	ebrovaskulärer Insult dizinische Diagnosen 0	4.02.2016 - Unbegrenzt	

Ausgangslage/Situation

Bevor ich mit meiner Arbeit beim Kunden beginne, informiere ich mich nochmals über den Kunden. Dazu lese ich auch die letzten Verlaufsberichte und die Notizen, welche zum Kunden erfasst sind.

Ziel(e)

Ich verfüge über alle relevanten Informationen, damit mich meine Arbeit beim Kunden ohne Unterbrechungen erledigen kann.

Vorgehen

Im Menü **Einsatzplan** 🗐 auf den bevorstehenden Einsatz tippen. Dadurch öffnen sich die Einsatzdetails.

Der Bereich **Wichtige Hinweise** enthält folgende Informationen:

- Notizen für Mitarbeiter für einzelne Einsätze (Einsatznotizen)
- Offene Kundenaufgaben
- Als Wichtig markierte Notizen
- Notizen angezeigt, welche sich in einer Notizgruppe befinden, deren Notizen im Einsatzplan des Perigon Mobile angezeigt werden sollen

Bereich «Kunden- und Einsatzinformationen»



Der Bereich **Kunden- und Einsatzinformationen** zeigt allgemeine Informationen zum Kunden wie sein Geburtsdatum, sein Alter, sein Geschlecht, seine Anschrift, seine Verbindungsangaben, seine Beziehungen usw. an. Zusätzlich

werden Informationen wie die Einsatz- und Toleranzzeiten, die Einsatzbezeichnung usw. angezeigt.

Bereich «Verlaufsberichte»



Im Bereich **Verlaufsberichte** werden die Verlaufsberichte angezeigt, welche in den vergangenen 14 Tagen erfasst worden sind.

Tipp

Auf **Alle Verlaufsberichte** tippen, um alle erfassten Verlaufsberichte anzuzeigen.

Hinweis

Bei Verlaufsberichten, welche als **Wichtig** markiert sind, wird ein roter Balken angezeigt.

Bereich «Aufgaben»



Im Bereich **Aufgaben** werden Aufgaben angezeigt, welche während dieses Einsatzes durchgeführt werden müssen. Durch Tippen auf die verschiedenen Symbole können weitere Details zu den Aufgaben angezeigt, die Aufgaben durchgeführt oder abgelehnt werden.

Тірр

Auf **Pflegeplanung** tippen, um die aktuelle Pflegeplanung des Kunden anzuzeigen.

Bereich «Notizen»



Im Bereich **Notizen** werden alle aktuell gültigen Notizen, gruppiert nach Notizgruppen, angezeigt.

Hinweis

Bei Notizen, welche als **Wichtig** markiert sind, wird ein roter Balken angezeigt.

9 Mit der Arbeit starten

Ausgangslage/Situation

Ich beginne nun mit der Erledigung der geplanten Interventionen.

Ziel(e)

Ich habe alle Interventionen bearbeitet.

Vorgehen

Der Bereich **Aufgaben** zeigt alle Aufgaben an, welche während dieses Einsatzes durchgeführt werden müssen.

Tipp

Auf **Details anzeigen** \checkmark tippen, um weitere Details zur jeweiligen Intervention anzuzeigen.

Vitaldaten erfassen



Abb. 14: Anzeige erledigte Intervention

Intervention nicht durchführen



Abb. 15: Oben: Anzeige nicht erledigte Intervention / Unten: Vorgang «Nicht erledigt» (unten) Bei der entsprechenden Intervention (für die Erfassung von Vitaldaten) auf **Erfassen** + tippen, die benötigten Vitaldaten erheben und erfassen. Nach der erfolgreichen Erfassung wird das Symbol **Intervention erledigt** ✓ angezeigt.

Bei der entsprechenden Intervention auf das Kontextmenü [‡] und danach auf Nicht erledigt tippen. Nun muss ein Verlaufsbericht erstellt werden, in welchem die Nicht-Erledigung der Intervention begründet wird. Nach der Erfassung des Verlaufsberichts wird Intervention nicht erledigt
angezeigt.

10 Die Arbeit dokumentieren



Abb. 16: Verlaufsbericht schreiben

Ausgangslage/Situation

Ich habe die Interventionen abgearbeitet. Nun dokumentiere ich meine Arbeit noch mit einem Verlaufsbericht.

Ziel(e)

Meine Arbeit ist mit einem Verlaufsbericht dokumentiert.

Vorgehen

Im Bereich **Aufgaben** auf **Verlaufsbericht schreiben** tippen und den Verlaufsbericht erfassen.

11 Kunde informiert zusätzlich über eine Baustelle



Abb. 17: Notiz erfassen

Ausgangslage/Situation

Gerade als ich mich vom Kunden verabschiede, informiert er mich darüber, dass ab nächster Woche das Treppenhaus renoviert wird. Daher ist in den kommenden drei Wochen der Zugang zum Gebäude nur durch den Hintereingang möglich. Der Haupteingang kann während dieser Zeit nicht benutzt werden.

Ziel(e)

Die Information über den geänderten Zugang zum Gebäude ist dokumentiert.

Vorgehen

Im Bereich **Notizen** auf **Erfassen** + tippen und eine Notiz erfassen, welche mit einem Gültig von- und einem Gültig bis-Datum zeitlich beschränkt ist und welche als **Wichtig** markiert ist.

12 Verabschiedung



Abb. 18: Laufende Zeiterfassung von Wegzeit

Ausgangslage/Situation

Ich verabschiede mich nun definitiv und mache mich auf den Weg zum nächsten Kunden.

Ziel(e)

Ich habe die Rapportierung der Wegzeit gestartet.

Vorgehen

Im Bereich **Zeiterfassung** wird mir bereits der Wegzeit-Artikel vorgeschlagen. Auf **Zeiterfassung für nächsten Einsatz starten** ^A tippen, um die Zeiterfassung zu starten. Nun ist die Erfassung der Wegzeit gestartet und der Text **Zeit läuft** wird angezeigt.

Тірр

Falls **Zeiterfassung für nächsten Einsatz starten** [≯] im Bereich **Zeiterfassung** nicht angezeigt wird: Auf **Zeiterfassung vergrössern** ∧ tippen.

13 Einsatz bei einem neuen Kunden



Abb. 19: Kunden auswählen

11:29 📰	LTE 🔟 🗎	
← Kunden		
Nr., Name und Vorname		
Suche startet automatisch ab drei Zeichen.		
Herr Dohle Dario - 6800 Brädlistrasse 20, 8575 Bürglen TG		
Dohle Dario - 67829 8575 Bürglen		
Frau Pelikan Irma - 6801 Kanalstrasse 24, 8575 Bürglen TG		
Neuen Kunden erfassen		
Keine weiteren Resultate		

Abb. 20: Neuen Kunden erfassen

Hinweise

- Für die Ersterfassung eines Kunden wird eine aktive Internetverbindung benötigt. Ohne aktive Internetverbindung kann nur ein Notkunde erfasst werden.
- Ist die Doublettenprüfung aktiv, kann ausgewählt werden, ob ein bereits bestehender Kunde verwendet oder trotzdem eine neuer Kunde erstellt werden soll.

Ausgangslage/Situation

Unterwegs erhalte ich einen Anruf. Ich soll noch für einen Einsatz zu einem Kunden, welcher noch nicht im Perigon Spitex erfasst ist. Damit ich den Einsatz rapportieren und einen Verlaufsbericht erfassen kann, muss ich die wichstigsten Angaben zu seiner Person im Perigon Mobile erfassen.

Ziel(e)

Die wichtigsten Angaben zum Kunden sind erfasst, damit ich den Einsatz rapportieren und pflegerische Informationen erfassen kann.

Vorgehen

Im Bereich Zeiterfassung auf Zeiterfassung vergrössern ^, auf das untere Kontextmenü [‡] und danach auf Kunde auswählen tippen. Das Menü Kunden wird geöffnet. Danach nach unten fahren und auf Neuen Kunden erfassen... tippen, um die Erfassung eines neuen Kunden zu starten. Sobald die wichtigsten Informationen zum Kunden erfasst sind, den Artikel auswählen, welcher rapportiert werden soll und auf Zeiterfassung für nächsten Einsatz starten [>] tippen. Im Bereich Aufgaben auf Verlaufsbericht schreiben tippen, um zusätzlich einen Verlaufsbericht zu erfassen.

14 Eine neue Nachricht im Perigon Postfach



Abb. 21: Anzeige neue Nachricht erhalten



Abb. 22: Perigon Postfach

Ausgangslage/Situation

Gerade als ich mich auf den Weg mache, erhalte ich eine neue Nachricht in mein Perigon Postfach. Die Informationen in der Nachricht könnten wichtig sein. Daher möchte ich die Nachricht lesen.

Ziel(e)

Ich habe die Nachricht gelesen.

Vorgehen

Im Bereich **Hauptnavigation** auf **Postfach** [⊠] tippen. Nun wird das Postfach geöffnet. Auf die Nachricht tippen, um den vollständigen Inhalt anzuzeigen.

Tipp

In der Aktionsleiste auf Filter = tippen, um Nachrichten, Aufgaben und Kundenaufgaben zu filtern.

15 Zurück im Zentrum



Abb. 23: Bereich «Zeiterfassung»



Abb. 24: Laufende Zeiterfassung eines internen Artikels

Ausgangslage/Situation

Nachdem mich meine Einsätze für den heutigen Tag durchgeführt habe, bin ich wieder zurück im Spitex-Zentrum. Ich erledige noch diverse Arbeiten. Diese Arbeiten sollen auf einen internen Artikel rapportiert werden.

Ziel(e)

Ich habe die Zeiterfassung auf einen internen Artikel gestartet.

Vorgehen

Im Bereich **Zeiterfassung** auf **Zeiterfassung starten** ▷ tippen. Nun wird das Menü zur Auswahl eines internen Artikels geöffnet. In diesem Menü suche ich den internen Artikel und wähle ihn aus. Direkt nach der Auswahl des Artikels startet die Zeiterfassung für den internen Artikel und der Text **Zeit läuft** wird angezeigt.

16 Pflegeplanung prüfen



Abb. 25: Kundenübersicht öffnen



Abb. 26: Menü «Kundenübersicht»

Notizen

Ausgangslage/Situation

In der Pflegeplanung des Kunden, bei welchem ich den ersten Einsatz ausgeführt habe, möchte ich nochmals prüfen, ob Medikamente gerichtet werden müssen.

Ziel(e)

Ich weiss, ob ich noch Medikamente richten muss.

Vorgehen

Im Menü Einsatzplan öffne ich nochmals die Einsatzdetails beim gewünschten Kunden und tippe in der Aktionsleiste auf Kundenübersicht ^见. Dadurch öffnet sich die Kundenübersicht des Kunden. Dort tippe ich auf **Pflegeplanung** 品, um die Pflegeplanung zu öffnen.

17 Rapporte prüfen und freigeben



Abb. 27: Menü «Rapporte»



Abb. 28: Rapportdetails

Ausgangslage/Situation

Bevor ich meinen Arbeitstag beende, prüfe ich nochmals alle erfassten Rapporte. Dabei stelle ich fest, dass ich noch kleinere Korrekturen vornehmen muss. Danach gebe ich die Rapporte frei.

Ziel(e)

Alle Rapporte des heutigen Tages sind vollständig und richtig erfasst und freigeben.

Vorgehen

Im Bereich Hauptnavigation auf Rapport [§] tippen. Nun wird die Rapportkontrolle angezeigt.

Rapporte bearbeiten

Auf den gewünschten Rapport tippen. Das Menü **Rapportdetails** wird geöffnet. Darin die gewünschten Anpassungen am Rapport vornehmen.

Rapporte freigeben

18 Arbeitsende



Abb. 29: Am Perigon Mobile abmelden

Ausgangslage/Situation

Mein Arbeitstag ist beendet. Ich gehen in den verdienten Feierabend.

Ziel(e)

Ich habe mich vom Perigon Mobile abgemeldet.

Vorgehen

Auf **Hauptmenü** ≡ tippen. Nun wird das **Hauptmenü** geöffnet. Zum Abmelden auf **Abmelden** ^[] tippen.

root-service ag Wydenstrasse 29 8575 Bürglen