



Systeminformationen

root
service ag
your data company

Perigon Spitex Systemanforderungen

Dokumentennummer: PS-SI-20190101
Programmversion: 2019.1 und höher
Letzte Aktualisierung: 21. August 2019

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG

Telefon: +41 (0) 71 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch

Impressum / Copyright / Ausgabedaten

Impressum

root-service ag

Weinfelderstrasse 32

Postfach 227

CH-8575 Bürglen

Telefon: +41 (0)71 634 80 40

Fax: +41 (0)71 633 25 37

E-Mail: info@root.ch

Internet: www.root.ch

Copyright

Copyright © by root-service ag. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf reproduziert (Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren) oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Jedoch darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung durch die root-service ag verändert werden. Für Folgeschäden, welche aufgrund unautorisierter Änderungen entstehen oder entstanden sind, lehnt die root-service ag jegliche Ansprüche vollumfänglich ab.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit grösster Sorgfalt vorgegangen. Die inhaltliche und technische Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert. Der Einsatz und die Nutzung dieses Dokuments fällt ausschliesslich in den Verantwortungsbereich des Nutzers.

Alle erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber. Das Fehlen einer entsprechenden Kennzeichnung in der Dokumentation bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen handelt.

Ausgabedaten

Ausgabedatum Dokument: 16. April 2018

Letzte Aktualisierung: 21. August 2019

Inhalt

1 Allgemeine Informationen	1
2 Anforderungen Server	3
3 Anforderungen PC/Notebook (auch für Swiss Cloud)	5
4 Anforderungen Smartphone	7
5 Anforderungen Tablet	8
6 Zusätzliche Serveranforderungen für Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web	9

1 Allgemeine Informationen

Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument ersetzt alle vorhergehenden Versionen und ist gültig ab der Programmversion **2019.1 und höher**.

Allgemeine Informationen

Hinweis

Die folgenden Hard- und Softwareanforderungen sind für den Einsatz bis maximal 15 Perigon-Benutzer gültig. Für grössere Installationen (mehr als 15 Perigon-Benutzer) oder in Zusammenarbeit mit einem Rechenzentrum ist eine individuelle Absprache nötig.

Dieses Dokument beschreibt die Hard- und Software-Mindestanforderungen für den Betrieb der Programme der root-service ag. Zusätzlich werden auch Empfehlungen für Neuanschaffungen abgegeben. Die Mindestanforderungen gelten für folgende Programme/Module:

- Perigon Central (bisher Perigon Homecare)
- Perigon Care (bisher Perigon Pflege Pro)
- Perigon Mobile
- Perigon Dispo
- RAI-HC Schweiz

Zusätzliche Software

Bei der Verwendung von RAI-HC Schweiz oder Perigon Dispo ohne Perigon Central werden folgende Komponenten (zusätzlich zur Software der root-service ag) installiert:

- Microsoft® SQL Server® 2012 Express, Standard oder Enterprise

Hinweis

Microsoft® SQL Server® 2012 Express, Standard oder Enterprise wird noch bis und mit Version 2019.1 unterstützt. Ab Version 2019.2 (verfügbar ab Mai 2019) sind alle Module im Perigon Spitex ausschliesslich mit SAP® SQL Anywhere® verfügbar.

Informationen zu den Tabellen

- **Mindestanforderungen:** Die Spalte **Mindestanforderungen** beschreibt die minimalen Voraussetzungen, welche die Hard- und/oder Software erfüllen muss, um mit den Programmen der root-service ag arbeiten zu können.
- **Neuanschaffungen:** Wird das Perigon Spitex oder eines der Module neu beschafft, sollten die Hard- und Softwareanforderungen der Spalte **Neuanschaffungen** berücksichtigt werden. Nur durch die Berücksichtigung dieser Anforderungen kann ein optimaler Betrieb gewährleistet werden.

2 Anforderungen Server

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows Server® 2008 (64-Bit)	Microsoft® Windows Server® 2012 R2 (64-Bit) oder höher
Leistungskategorie	≥ Intel® Xeon® Quadcore	≥ Intel® Xeon® Quadcore
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 16 GB (VM: ≥ 8 GB)	≥ 32 GB (VM: ≥ 16 GB)
Freier Festplattenspeicher	≥ 100 GB	≥ 100 GB Empfehlung SSD
Internetanschluss (Download/Upload)	20/2 Mbit/s*	≥ 40/4 Mbit/s*
Virenschutz	Microsoft® Security Essentials	Aktueller Virens Scanner (bspw. Sophos™)
Datensicherung	Tägliche Sicherung aller Daten Nicht empfohlen Bandsicherung	Tägliche Sicherung aller Daten auf externe Festplatte
Ausfallsicherheit	UPS Notstrombatterie und tägliche Datensicherung	Festplatte gespiegelt, mindestens RAID 1 und UPS Notstrombatterie

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Firewall	Router mit integrierter Firewall Nicht empfohlen Softwarefirewall	Router mit integrierter Firewall Empfehlung Sophos™ UTM Firewall
Notwendige Portfreigabe (im internen Netzwerk) bei der Verwendung SAP SQL Anywhere	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.)	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.)
Notwendige Portfreigabe (im internen Netzwerk) bei der Verwendung von Microsoft® SQL Server	1433 TCP und 1434 UDP	1433 TCP und 1434 UDP
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework 4.5.2	Microsoft® .NET Framework 4.7 oder höher

* Bei der Verwendung von Perigon Docs wird ein Internetanschluss mit einer Datenübertragungsrate von mindestens 20 Mbit/s (Upload) und 100 Mbit/s (Download) benötigt.

3 Anforderungen PC/Notebook (auch für Swiss Cloud)

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows® 7 Professional Nicht empfohlen Microsoft® Windows® 7 Home oder Home Premium	Microsoft® Windows® 10 Pro (64Bit)
Office	Microsoft® Word und Excel® 2007 oder 2010 Empfehlung Microsoft® Word und Excel® 2010 oder höher	Microsoft® Word und Excel® 2016 oder höher
Leistungskategorie	Intel® Core™ i5 Prozessor	Intel® Core™ i7 Prozessor
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 4 GB	≥ 8 GB
Freier Festplattenspeicher	≥ 50 GB	≥ 50 GB
Bildschirmauflösung	1'360x768 Pixel	Je nach Bildschirm 1'680x1'050, 1'920x1'080 oder 1'920x1'200 Pixel Nicht empfohlen ≥ 4K-Auflösung
Webbrowser	Microsoft® Internet Explorer® 11, Google Chrome™ oder Firefox	Microsoft® Edge, Google Chrome™ oder Firefox

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Internetanschluss (Download/Upload)	20/2 Mbit/s	≥ 40/4 Mbit/s
Virenschutz	Aktueller Virens Scanner	Aktueller Virens Scanner
IP-Adresse für Drucker- einrichtung (Nur für Swiss Cloud-Anbindung nötig, wenn keine RED-Box/Firewall verwendet wird.)	Statische IP-Adresse vom Provider oder DynDNS- Account	Anbindung via RED-Box oder Firewall
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework 4.5.2	Microsoft® .NET Framework 4.7 oder höher

Zusätzlich Empfohlen

- Bildschirm für Einsatz mit dem Perigon Dispo: 24 Zoll Monitor mit einer Auflösung von ≥ 1'920x1'080 Pixel.
- PC oder Notebook sollten mit einem Netzkabel im Netzwerk eingebunden sein. Eine WLAN-Verbindung wird nicht empfohlen.

4 Anforderungen Smartphone

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem/Gerät	Android™-Version 5.0*	Android™-Version 6* oder höher Geräteempfehlungen <ul style="list-style-type: none"> • Samsung Galaxy A5 (2017) (Hersteller-Nr.: SM-A520) • Samsung Galaxy Xcover 4 (Hersteller-Nr: SM-G390)
Leistungskategorie	1 GHz	≥ 1 GHz
Bildschirmauflösung	1'280x720 Pixel	≥ 1'280x720 Pixel Empfehlung Bildschirmdiagonale > 10cm (4 Zoll)
Arbeitsspeicher (RAM)	2 GB	≥ 2 GB
Interner Speicher	8 GB	≥ 16 GB
Mobiler Internetzugang	3G	3G, 4G (LTE)

* Falls zusätzlich zum Perigon Mobile Apps von Fremdanbietern verwendet werden: Die jeweiligen Systemanforderungen beachten.

5 Anforderungen Tablet

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem/Gerät	Android™-Version 5.0*	Android™-Version 6 oder höher Geräteempfehlung <ul style="list-style-type: none"> • Samsung Galaxy Tab A (Hersteller-Nr: SM-T585)
Leistungskategorie	1.2 GHz	≥ 1.6 GHz
Bildschirmauflösung	1'280x720 Pixel Empfehlung Bildschirmdiagonale ≥ 24cm (10 Zoll)	≥ 1'920x1'080 Pixel Empfehlung Bildschirmdiagonale ≥ 24cm (10 Zoll)
Arbeitsspeicher (RAM)	2 GB	≥ 2 GB
Interner Speicher	8 GB	≥ 16 GB
Webbrowser	Google Chrome™	Google Chrome™
Mobiler Internetzugang	3G	3G, 4G (LTE)
Bemerkungen	<ul style="list-style-type: none"> • Paralleler Betrieb von Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web möglich. • Das Tablet sollte die Texteingabe mit einer Hardware-Tastatur unterstützen. • Zum Schutz des Tablets wird ein Etui empfohlen. 	

* Falls zusätzlich zum Perigon Mobile Apps von Fremdanbietern verwendet werden: Die jeweiligen Systemanforderungen beachten.

6 Zusätzliche Serveranforderungen für Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web

Die folgenden Serveranforderungen ergänzen die generellen Serveranforderungen (siehe «Anforderungen Server», Seite 3).

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Sicherheitszertifikat	SSL-Zertifikat aus öffentlicher Zertifizierungsstelle	SSL-Zertifikat aus öffentlicher Zertifizierungsstelle
IIS	IIS 7.0 - Windows Server® 2008 (64-Bit)	IIS 8.5 - Windows Server® 2012 R2 oder höher (64-Bit)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework 4.5.2 mit ASP.NET 4.5	Microsoft® .NET Framework 4.7 mit ASP.NET 4.5
IP-Adresse	Fixe externe IP-Adresse	Fixe externe IP-Adresse
Domänenname	Eigener Domänenname	Eigener Domänenname
Notwendige Portfreigabe	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.

Die genaue Anleitung zur Aktivierung des IIS und des SSL-Zertifikats kann bei der root-service ag angefordert werden.

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG

Telefon: +41 (0) 71 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch