



root-service ag  
Wydenstrasse 29  
8575 Bürglen

Telefon +41 (0)71 634 80 40  
E-Mail: [info@root.ch](mailto:info@root.ch)  
Internet: [www.root.ch](http://www.root.ch)

|                                               |                                           |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Dokument: Freigabe zur System-Nutzungsabfrage | Dokumententyp: Systeminformationen        |
| Dokumentnummer: SI-20210309                   | Programmversion: -                        |
| Ausgabedatum: 16. Dezember 2019               | Letzte Aktualisierung: 28. September 2022 |

## Systeminformationen

# Freigabe zur System-Nutzungsabfrage

Zur Programmverbesserung möchte die root-service ag (nachfolgend «wir»/«uns») die Nutzung der einzelnen Programmbereiche analysieren. Beispielsweise möchten wir messen, welche Auswertungen effektiv genutzt werden. Damit können wir die künftigen Programmentwicklungen Ihren Bedürfnissen anpassen und die meistgenutzten Auswertungen optimieren und erweitern.

Folgende Analysedaten werden regelmässig und automatisch verschlüsselt an uns übertragen:

- Name der Firma/Organisation
- Bezeichnung der Funktion (z.B. Bezeichnung eines Ausdrucks, eines Menüs)
- Benutzer GUID (das ist nicht der Name, sondern die anonyme ID des Benutzers)
- Datum / Zeitpunkt, an welchem die Funktion gestartet wurde
- Konfigurationseinträge und die eingestellten Konfigurationen

Wir garantieren Ihnen, dass keine Datensätze aus der Datenbank, insbesondere Mitarbeiter- und/oder Kundendaten, übertragen werden. Die Datensicherheit Ihrer Kerndaten bleibt gewährt. Ebenfalls werden die Daten bei der Übertragung verschlüsselt.

Die Überprüfung kann jederzeit durch Sie widerrufen und durch uns ausgeschaltet werden.

## Schriftliche Freigabe

Hier mit bestätigen wir, dass die Daten gesammelt und übermittelt werden dürfen:

Adress-ID, Kunde

.....  
.....

Ort und Datum

.....

Freigegeben durch

.....

Unterschrift

.....

Wir möchten **keine** Daten freigeben: ☐

Unterschrift

.....