root-service ag Wydenstrasse 29 | 8575 Bürglen T +41 (0)71 634 80 40 | info@root.ch web.root.ch



Systeminformationen

Systemanforderungen Perigon Agro

Dokumentennummer: PA-SI-20250101 Programmversion: 2025.1 und höher Letzte Aktualisierung: 23. April 2024

Impressum / Copyright / Ausgabedaten

Impressum

root-service ag Wydenstrasse 29 8575 Bürglen

Telefon: +41 (0)71 634 80 40

E-Mail: info@root.ch Internet: web.root.ch

Copyright

Copyright © by root-service ag. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf reproduziert (Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren) oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Jedoch darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung durch die root-service ag verändert werden. Für Folgeschäden, welche aufgrund unautorisierter Änderungen entstehen oder entstanden sind, lehnt die rootservice ag jegliche Ansprüche vollumfänglich ab.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit grösster Sorgfalt vorgegangen. Die inhaltliche und technische Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert. Der Einsatz und die Nutzung dieses Dokuments fällt ausschliesslich in den Verantwortungsbereich des Nutzers.

Alle erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber. Das Fehlen einer entsprechenden Kennzeichnung in der Dokumentation bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen handelt.

Ausgabedaten

Ausgabedatum Dokument: 9. April 2024 Letzte Aktualisierung: 23. April 2024

Inhalt

| 1 Allgemeine Informationen | 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 2 Allgemeine Informationen zum Einsatz von Fremdsoftware | 3 |
| 3 Überblick über die Anpassungen in diesen Systemanforderungen | 4 |
| 4 Anforderungen Applikationsserver | 6 |
| 5 Anforderungen Datenbankserver | 8 |
| 6 Anforderungen Webserver | 10 |
| 7 Anforderungen Clients/Arbeitsplatz: PC, Notebook, Modern Workplace, VDI, Sw Cloud | |
| 8 Zusätzliche Softwareanforderungen | 13 |
| 9 Zusätzliche Hardwareanforderungen | 14 |
| 10 Notwendige Freigabe für Zugriff auf Websites/Services | 15 |
| 11 Notwendige Zugriffe auf Verzeichnisse | 18 |

1 Allgemeine Informationen

Hinweis

Die folgenden Hard- und Softwareanforderungen sind für den gleichzeitigen Zugriff von maximal 15 Benutzern mit PCs und/oder Laptops gültig. Für grössere Installationen (mehr als 15 gleichzeitige Zugriffe via PCs und/oder Laptops) oder in Zusammenarbeit mit einem Rechenzentrum ist eine individuelle Absprache nötig.

Änderungen in diesem Dokument

| Datum | Änderung | Kapitel/Abschnitt |
|------------|----------------------|-------------------|
| 09.04.2024 | Erstveröffentlichung | - |

Gültigkeitsbereich

Dieses Systemanforderungen ersetzen alle vorhergehenden Systemanforderungen und sind gültig ab der Perigon-Version 2025.1, bis sie durch eine neuere Variante dieses Dokuments ersetzt werden. Die Angaben in diesen Systemanforderungen beziehen sich auf die verfügbaren Informationen und den Stand der Technik zum Ausgabedatum (9. April 2024). Für Änderungen am Stand der Technik und zukünftige Anpassungen an Systemen, auf welche die root-service ag keinen direkten oder indirekten Einfluss hat, lehnt die root-service ag jegliche Verantwortung für allfällige Folgen und daraus entstehende Aufwände ab.

Geltungsbereich

Nachfolgend sind die Hard- und Software-Mindestanforderungen für den Betrieb der Programme der root-service ag beschrieben. Zusätzlich werden auch Empfehlungen für Neuanschaffungen abgegeben. Die Mindestanforderungen gelten für folgende Programme/Module:

- Perigon Agro
- Perigon Produktionsplanung
- Perigon Dienstplan

Informationen zu den Tabellen

- Mindestanforderungen Die Spalte Mindestanforderungen beschreibt die minimalen Voraussetzungen, welche die Hard- und/oder Software erfüllen muss, um mit den Programmen der root-service ag arbeiten zu können.
- Neuanschaffungen Wird das gesamte Perigon oder eines der Module neu beschafft, sollten die Hard- und Softwareanforderungen der Spalte Neuanschaffungen berücksichtigt werden. Durch die Berücksichtigung dieser Anforderungen kann ein optimaler Betrieb während einer angemessenen Zeitspanne gewährleistet werden.

2 Allgemeine Informationen zum Einsatz von Fremdsoftware

Informationen zu Updates/Patches von Fremdsoftware

Werden Updates/Patches durch Anbieter von Fremdsoftware, beispielsweise Microsoft oder Google, vorgenommen, sind die Programme der root-service ag möglicherweise nicht mehr lauffähig, obwohl die benötigten Mindestanforderungen eingehalten werden. Die root-service ag lehnt jegliche Verantwortung und Haftung für unmittelbar eintretende oder langfristige Schäden ab, wenn Updates/Patches bei Software von Fremdanbietern installiert wird. Folgekosten für die Anpassung an den Programmen der root-service ag, welche aufgrund der Installation von Updates/Patches bei Software von Fremdanbietern nötig sind, gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

Empfehlungen zur Verwendung des TLS-Protokolls

Wir empfehlen die Verwendung von TLS 1.2 und die Deaktivierung von TLS 1.1 und TLS 1.0.

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass verwendeten Endgeräte (mobile Geräte und PCs/Laptops) TLS 1.2 unterstützen.

3 Überblick über die Anpassungen in diesen Systemanforderungen

Dieses Kapitel zeigt an, in welchen Bereichen sich diese Systemanforderungen von den zuletzt gültigen Sytemanforderungen (Dokument PA-SI-20240101, gültig ab 1. Januar 2024) unterscheiden.

Kapitel «Anforderungen Clients/Arbeitsplatz: PC, Notebook, Modern Workplace, VDI, Swiss Cloud»

Kapitel umbenannt (frühere Bezeichnung: Anforderungen PC/Notebook (auch für Swiss Cloud)).

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen |
|------------|----------------------|------------------|
| Latenzzeit | Neu | |
| | ≤ 10 ms | |
| | Bisher | |
| | Nicht spezifiziert | |

Kapitel «Anforderungen Applikationsserver»

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen |
|-------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Internetanschluss | Neu | Neu |
| (Download/Upload) | 50 Mbit/s (Keine Anforderung mehr an den Upload) | > 200 Mbit/s (Keine Anforderung mehr an den |
| | Bisher | Upload) |
| | 20/2 Mbit/s | Bisher |
| | | ≥ 40/4 Mbit/s |

Kapitel «Anforderungen Datenbankserver»

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen |
|-------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Internetanschluss | Neu | Neu |
| (Download/Upload) | 50 Mbit/s (Keine Anforderung mehr an den Upload) | > 200 Mbit/s (Keine Anforderung mehr an den |
| | Bisher | Upload) |
| | 20/2 Mbit/s | Bisher |
| | | ≥ 40/4 Mbit/s |

4 Anforderungen Applikationsserver

Informationen zur Installation von mehreren Softwareprodukten

Auf dem Applikationsserver, auf welchem die Softwareprodukte der root-service ag betrieben werden, sollten ausschliesslich die Softwareprodukte der root-service ag (und die zwingend dazugehörende Fremdsoftware) installiert sein. Die Installation von weiteren Softwareprodukten auf dem gleichen Applikationsserver, auf welchen die Softwareprodukte der root-service ag betrieben werden, wird ausdrücklich nicht empfohlen.

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| Betriebssystem | Microsoft [®] Windows Server [®] 2016 (64-Bit) oder höher | Microsoft [®] Windows Server [®] 2019 (64-Bit) oder höher | |
| | Honer | nonei | |
| Leistungskategorie | > Intel [®] Xeon [®] Quadcore | > Intel [®] Xeon [®] Quadcore | |
| | | Empfohlene Taktfrequenz | |
| | | ≥ 3.5 GHz | |
| | Hinweis | | |
| | Bei der Konfiguration darauf achten, dass die VM eine CPU mit mehreren Cores hat und nicht mehrere CPUs mit je einem Core. Beispiel Es ist eine CPU-Lizenz von SAP SQL-Anywhere lizenziert. Der VM sollen 4 Cores zugewiesen werden. Die VM muss daher nach den gleichen Angaben konfiguriert werden, also eine CPU mit 4 Cores. | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Arbeitsspeicher (RAM) | 16 GB | ≥ 32 GB | |

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Freier Festplat- tenspeicher | 100 GB | ≥ 100 GB Empfehlung SSD |
| Internetanschluss (Download) | 50 Mbit/s | > 200 Mbit/s |
| Virenschutz | Microsoft [®] Windows Defender | Microsoft [®] Windows Defender |
| Datensicherung | Tägliche Sicherung aller Daten | Tägliche Sicherung aller Daten auf externe Festplatte |
| Ausfallsicherheit | USV Notstrombatterie und tägliche Datensicherung | Festplatte gespiegelt, mindestens RAID 1 und USV Notstrombatterie |
| Firewall | Router mit integrierter Firewall | Router mit integrierter Firewall |
| Notwendige Portfreigabe (im internen Netzwerk) bei der Verwendung SAP SQL Anywhere | 2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.) | 2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.) |
| .NET Framework / .NET | Microsoft [®] .NET Framework 4.8 und Microsoft [®] .NET 8.0 (Desktop Runtime) | |
| Integrierter Browser | Microsoft [®] Edge WebView2 Runtime | |

5 Anforderungen Datenbankserver

Informationen zur Installation von mehreren Softwareprodukten

Auf dem Datenbankserver, auf welchem die Softwareprodukte der root-service ag betrieben werden, sollten ausschliesslich die Softwareprodukte der root-service ag (und die zwingend dazugehörende Fremdsoftware) installiert sein. Die Installation von weiteren Softwareprodukten auf dem gleichen Datenbankserver, auf welchen die Softwareprodukte der root-service ag betrieben werden, wird ausdrücklich nicht empfohlen.

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| Betriebssystem | Microsoft [®] Windows Server [®] 2016 (64-Bit) oder höher | Microsoft [®] Windows Server [®] 2019 (64-Bit) oder höher | |
| | Honer | nonei | |
| Leistungskategorie | > Intel [®] Xeon [®] Quadcore | > Intel [®] Xeon [®] Quadcore | |
| | | Empfohlene Taktfrequenz | |
| | | ≥ 3.5 GHz | |
| | Hinweis | | |
| | Bei der Konfiguration darauf achten, dass die VM eine CPU mit mehreren Cores hat und nicht mehrere CPUs mit je einem Core. Beispiel Es ist eine CPU-Lizenz von SAP SQL-Anywhere lizenziert. Der VM sollen 4 Cores zugewiesen werden. Die VM muss daher nach den gleichen Angaben konfiguriert werden, also eine CPU mit 4 Cores. | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Arbeitsspeicher (RAM) | 16 GB | ≥ 32 GB | |

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Freier Festplat- tenspeicher | 100 GB | > 100 GB Empfehlung SSD |
| Internetanschluss (Download) | 50 Mbit/s | ≥ 200 Mbit/s |
| Virenschutz | Microsoft [®] Windows Defender | Microsoft [®] Windows Defender |
| Datensicherung | Tägliche Sicherung aller Daten | Tägliche Sicherung aller Daten auf externe Festplatte |
| Ausfallsicherheit | USV Notstrombatterie und tägliche Datensicherung | Festplatte gespiegelt, mindestens RAID 1 und USV Notstrombatterie |
| Firewall | Router mit integrierter Firewall | Router mit integrierter Firewall |
| Notwendige Portfreigabe (im internen Netzwerk) bei der Verwendung SAP SQL Anywhere | 2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.) | 2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.) |
| .NET Framework / .NET | Microsoft [®] .NET Framework 4.8 und Microsoft [®] .NET 8.0 (Desktop Runtime) | |
| Integrierter Browser | Microsoft® Edge WebView2 Runtime | |

6 Anforderungen Webserver

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sicherheitszertifikat | SSL-Zertifikat aus öffentlicher Zertifizierungsstelle | SSL-Zertifikat aus öffentlicher Zertifizierungsstelle |
| IIS | IIS 10 - Windows Server® 2016 (64-Bit) oder höher | IIS 10 - Windows Server® 2019 (64-Bit) oder höher |
| Leistungskategorie | > Intel [®] Xeon [®] Quadcore | > Intel[®] Xeon[®] Quadcore Empfohlene Taktfrequenz > 3.5 GHz |
| Arbeitsspeicher (RAM) | 16 GB | ≥ 32 GB |
| .NET Framework / .NET | Microsoft [®] .NET Framework 4.8 mit ASP.NET 4.8 und Microsoft [®] .NET 8.0 (ASP.NET Core Runtime, Hosting Bundle) | |
| IP -Adresse | Fixe externe IP -Adresse | Fixe externe IP -Adresse |
| Domänenname | Eigener Domänenname | Eigener Domänenname |
| Notwendige Portfreigabe | SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden. | SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden. |

Wenden Sie sich für eine genaue Anleitung zur Aktivierung des IIS und des SSL-Zertifikats an die root-service ag.

7 Anforderungen Clients/Arbeitsplatz: PC, Notebook, Modern Workplace, VDI, Swiss Cloud

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betriebssystem | Microsoft [®] Windows [®] 10 Pro (64-Bit) | Microsoft [®] Windows [®] 11 Pro |
| Office | Microsoft [®] Word und Excel [®] 2013 oder 2016 Empfehlung Microsoft [®] Word und Excel [®] 2016 oder höher | Microsoft [®] 365 Hinweis Microsoft [®] 365 Online wird nicht unterstützt. |
| Leistungskategorie | Intel [®] Core [™] i5 Prozessor | Intel [®] Core [™] i5 Prozessor Empfohlene Taktfrequenz ≥ 3 GHz |
| Arbeitsspeicher (RAM) | 8 GB | ≥ 16 GB |
| Freier Festplat- tenspeicher | 50 GB | ≥ 50 GB |
| Bildschirmauflösung | 1920 x 1080 Pixel | Je nach Bildschirm 1920 x 1080, 1920 x 1200 oder 2560 x 1440 Pixel Nicht empfohlen ≥ 4K-Auflösung |
| Bildschirmskalierung | 100% | 100% |
| Webbrowser | Microsoft [®] Edge, Google Chrome [™] oder Firefox | • |

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--|
| Integrierter Browser | Microsoft [®] Edge WebView2 Runtime Hinweis Der integrierte Browser ist auf aktuellen Windows 10 & Windows 11-Systemen standardmässig installiert. | | |
| Internetanschluss (Download) | 50 Mbit/s | ≥ 200 Mbit/s | |
| Latenzzeit | ≤ 10 ms | ≤ 10 ms | |
| Virenschutz | Microsoft [®] Windows Defender | Microsoft [®] Windows Defender | |
| IP-Adresse für Drucke- reinrichtung (Nur für Swiss Cloud- Anbindung nötig, wenn keine RED-Box/Firewall verwendet wird.) | Statische IP-Adresse vom Provider oder DynDNS- Account | Statische IP-Adresse und IPsec Tunnel | |
| .NET Framework / .NET | Microsoft [®] .NET Framework 4.8 und Microsoft [®] .NET 8.0 (Desktop Runtime) | | |

Zusätzlich Empfohlen

• PC oder Notebook sollten mit einem Netzwerkkabel im Netzwerk eingebunden sein. Eine WLAN-Verbindung wird nicht empfohlen.

8 Zusätzliche Softwareanforderungen

Authenticator-App

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Verwendung | Authenticator-App können für die Anmeldungen mit Perigon Hello verwendet werden. | |
| Unterstützter Standard | ТОТР | |

9 Zusätzliche Hardwareanforderungen

FIDO-Sticks

| Bereich | Mindestanforderungen | Neuanschaffungen | |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
| Verwendung | FIDO-Sticks können für die Anmeldungen mit Perigon Hello verwendet werden. | | |
| Zertifizierung | FIDO-Zertifiziert | | |
| | https://fidoalliance.org/certification/fido-certified-products/ | | |
| FIDO-Standard | FIDO2 | | |

10 Notwendige Freigabe für Zugriff auf Websites/Services

Das Perigon Agro benötigt Zugriff auf folgende Websites/Services. Werden die Zugriffe nicht gewährt, sind einzelne oder mehrere Funktionen im Perigon Agro nur eingeschränkt oder nicht verfügbar.

Hinweis

Auf welche Websiten/Services die Zugriffe gewährt werden müssen, hängt von den verwendeten und lizenzierten Modulen im Perigon Agro ab. Wenden Sie sich an unseren Support, um detailliert herauszufinden, auf welche Websites und Services Ihre Perigon-Installation Freigaben benötigt.

| LIDI /Comico | Fame is alliable 7 a wife a cof | Gerät | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|------------|-------------|
| URL/Service | Ermöglicht Zugriff auf | Applikationsserver | IIS-Server | PC/Notebook |
| Services der root-service ag | | | | |
| https://discovery.perigon.ch | Discovery Service der root-service ag | √ | √ | ✓ |
| https://cockpit.perigon.ch | Cockpit für die Kunden der root-service ag | - | - | ✓ |
| https://login.perigon.ch | Perigon Hello, Anmelde-Service der root-service ag | √ | ✓ | √ |
| https://sms.perigon.ch | SMS-Versand im Perigon Hello | ✓ | ✓ | ✓ |

| LIDI /Comico | F Y | Gerät | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-------------|--|
| URL/Service | Ermöglicht Zugriff auf | Applikationsserver | IIS-Server | PC/Notebook | |
| https://perigonapi1.root.ch | Diverse Services der root-service ag | √ | √ | ✓ | |
| https://secure.root.ch | Diverse Services der root-service ag | √ | √ | ✓ | |
| https://redirect.root.ch/windows | TeamViewer Software | ✓ | ✓ | ✓ | |
| https://help.root.ch | Hilfe Center der root-service ag | ✓ | ✓ | ✓ | |
| https://ticket.root.ch | Support Center der root-service ag | - | - | ✓ | |
| Destination WAN ftp01.root.ch Source-Port 21443 Destination-Port 21443 Zusätzliche Source-Ports 5000-5100 Zusätzliche Destination-Ports 5000-5100 Protokoll FTP (TCP) Umgebungsabhängig Ausnahme in der Application Firewall für FTPs und FTPsData | FTP-Server der root-service ag für die Übermittlung von Daten- banken bei Supportfällen. | ✓ | - | - | |

Auf Kunden-Infrastruktur installierte Services der root-service ag (On-Premises-Services)

| LIDI /Comico | Ermöglicht Zugriff auf | Gerät | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|------------|-------------|
| URL/Service | | Applikationsserver | IIS-Server | PC/Notebook |
| https://your-domain/your-coreserviceurl Beispiel https://example-domain.ch/M01coreservice | Perigon Core Service | √ | ✓ | √ |
| https://your-domain/your-docsservice-url Beispiel https://example-domain.ch/docs | Perigon Docs Service | ✓ | √ | √ |

11 Notwendige Zugriffe auf Verzeichnisse

Das Perigon Agro benötigt Zugriff auf folgende Verzeichnisse. Werden die Zugriffe nicht gewährt, sind einzelne oder mehrere Funktionen im Perigon Agro nur eingeschränkt oder nicht verfügbar.

Hinweis

Auf welche Verzeichnisse die Zugriffe gewährt werden müssen, hängt von den verwendeten und lizenzierten Modulen im Perigon Agro ab. Wenden Sie sich an unseren Support, um detailliert herauszufinden, auf welche Verzeichnisse Ihre Perigon-Installation Freigaben benötigt.

| | | Donütisto | Gerät | | |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|----------------|-------------|
| Verzeichnis | Beschreibung | Benötigte Berechtigung | Applikationsserver | IIS- Server | PC/Notebook |
| ProgramData\PerigonCacheCopy Hinweis | Installationsverzeichnis für Perigon CacheCopy | Schreibrecht | - | - | ✓ |
| Das Standardverzeichnis ist C:\Pro- gramData\PerigonCacheCopy | | | | | |

root-service ag Wydenstrasse 29

8575 Bürglen

Telefon: +41 (0)71 634 80 40

E-Mail: info@root.ch Internet: web.root.ch