root-service ag
Wydenstrasse 29 | 8575 Bürglen
T +41 (0)71 634 80 40 | info@root.ch
web.root.ch

Systeminformationen

Systemanforderungen Perigon Health

Dokumentennummer: PH-SI-20270101
Programmversion: 2027.1 und höher
Letzte Aktualisierung: 11. November 2026

Impressum / Copyright / Ausgabedaten

Impressum

root-service ag
Wydenstrasse 29
8575 Bürglen

Telefon: +41 (0)71 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: web.root.ch

Copyright

Copyright © by root-service ag. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf reproduziert (Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren) oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Jedoch darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung durch die root-service ag verändert werden. Für Folgeschäden, welche aufgrund unautorisierter Änderungen entstehen oder entstanden sind, lehnt die root-service ag jegliche Ansprüche vollumfänglich ab.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit grösster Sorgfalt vorgegangen. Die inhaltliche und technische Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert. Der Einsatz und die Nutzung dieses Dokuments fällt ausschliesslich in den Verantwortungsbereich des Nutzers.

Alle erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber. Das Fehlen einer entsprechenden Kennzeichnung in der Dokumentation bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen handelt.

Ausgabedaten

Ausgabedatum Dokument: 15. November 2026
Letzte Aktualisierung: 11. November 2026

Inhalt

1 Allgemeine Informationen 1

2 Allgemeine Informationen zum Einsatz von Fremdsoftware 3

3 Überblick über die Anpassungen in diesen Systemanforderungen 6

4 Anforderungen Applikationsserver 7

5 Anforderungen Datenbankserver 10

6 Anforderungen Webserver 13

7 Anforderungen Clients/Arbeitsplatz: PC, Notebook, Modern Workplace, VDI, Swiss Cloud 14

8 Anforderungen Smartphone 17

9 Anforderungen Tablet 19

10 Zusätzliche Softwareanforderungen 21

11 Zusätzliche Hardwareanforderungen 22

12 Notwendige Freigabe für Zugriff auf Websites/Services 23

13 Notwendige Zugriffe auf Verzeichnisse 28

1 Allgemeine Informationen

Hinweis
Die folgenden Hard- und Softwareanforderungen sind für den gleichzeitigen Zugriff von maximal 15 Benutzern mit PCs und/oder Laptops gültig. Für grössere Installationen (mehr als 15 gleichzeitige Zugriffe via PCs und/oder Laptops) oder in Zusammenarbeit mit einem Rechenzentrum ist eine individuelle Absprache nötig.

Änderungen in diesem Dokument

Datum	Änderung	Kapitel/Abschnitt
13.11.2026	Erstveröffentlichung	-

Gültigkeitsbereich

Dieses Systemanforderungen ersetzen alle vorhergehenden Systemanforderungen und sind gültig ab der Perigon-Version **2027.1**, bis sie durch eine neuere Variante dieses Dokuments ersetzt werden. Die Angaben in diesen Systemanforderungen beziehen sich auf die verfügbaren Informationen und den Stand der Technik zum Ausgabedatum (2. Dezember 2025). Für Änderungen am Stand der Technik und zukünftige Anpassungen an Systemen, auf welche die root-service ag keinen direkten oder indirekten Einfluss hat, lehnt die root-service ag jegliche Verantwortung für allfällige Folgen und daraus entstehende Aufwände ab.

Geltungsbereich

Nachfolgend sind die Hard- und Software-Mindestanforderungen für den Betrieb der Programme der root-service ag beschrieben. Zusätzlich werden auch Empfehlungen für Neuanschaffungen abgegeben. Die Mindestanforderungen gelten für folgende Programme/Module:

- Perigon Central
- Perigon Care
- Perigon Mobile
- Perigon Dispo
- Perigon RAI

Informationen zu den Tabellen

- **Mindestanforderungen** Die Spalte **Mindestanforderungen** beschreibt die minimalen Voraussetzungen, welche die Hard- und/oder Software erfüllen muss, um mit den Programmen der root-service ag arbeiten zu können.
- **Neuanschaffungen** Wird das gesamte Perigon oder eines der Module neu beschafft, sollten die Hard- und Softwareanforderungen der Spalte **Neuanschaffungen** berücksichtigt werden. Durch die Berücksichtigung dieser Anforderungen kann ein optimaler Betrieb während einer angemessenen Zeitspanne gewährleistet werden.

2 Allgemeine Informationen zum Einsatz von Fremdsoftware

Informationen zu Updates/Patches von Fremdsoftware

Werden Updates/Patches durch Anbieter von Fremdsoftware, beispielsweise Microsoft oder Google, vorgenommen, sind die Programme der root-service ag möglicherweise nicht mehr lauffähig, obwohl die benötigten Mindestanforderungen eingehalten werden. Die root-service ag lehnt jegliche Verantwortung und Haftung für unmittelbar eintretende oder langfristige Schäden ab, wenn Updates/Patches bei Software von Fremdanbietern installiert wird. Folgekosten für die Anpassung an den Programmen der root-service ag, welche aufgrund der Installation von Updates/Patches bei Software von Fremdanbietern nötig sind, gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

Informationen zur Verteilung der APK-Datei für das Perigon Mobile mit einem Play Store

Die **APK-Dateien** für das Perigon Mobile können nicht über einen Play Store verteilt werden. Dies betrifft sowohl den globalen Google Play Store als auch einen Managed Play Store in einer MDM-Umgebung. Eine Installation oder Aktualisierung der App über eine **APK-Datei** ist daher ausschliesslich über alternative Distributionswege möglich, beispielsweise durch direkte Bereitstellung in Ihrem MDM-System oder über das In-App-Update mit Bezug aus dem IIS. **Für die Nutzung des Play Stores gilt:** Die dort verfügbare Version der Perigon Mobile App wird **nicht** als **APK-Datei** bereitgestellt, sondern direkt über den Play-Store-Mechanismus installiert und aktualisiert. Deshalb ist der Bezug über den Play Store technisch getrennt von der Verwendung eigener **APK-Dateien**. Weitere Informationen zum Bezug und zur Installation der Perigon Mobile App über den Play Store finden Sie im Abschnitt **«Bezug der Perigon Mobile App über den Play Store»**.

Informationen zur Verwendung von Mobile-Device-Management-Software (MDM)

Bei der Verwendung von MDM-Software für die Verteilung der APK-Dateien für das Perigon Mobile gelten durch die root-service ag folgende Anforderungen/Einschränkungen:

Spitex-Organisation muss MDM-Betreiber informieren

Die root-service ag koordiniert das Update / den Patch von Perigon Mobile mit der Spitex-Organisation und legt dabei allgemeine Angaben wie Datum und Uhrzeit, Schulungstermine usw. fest. Die Spitex-Organisation ist dafür verantwortlich, dass der MDM-Betreiber informiert wird und dieser die korrekte Version der APK-Datei an die mobilen Geräte verteilt.

Ersatz der APK-Datei innerhalb einer Stunde

Eine bestehende APK-Datei muss auch bei der Verwendung eines MDMs innerhalb einer Stunde ersetzt werden können.

Unterstützung der bestehenden Updateroutine

Die bestehende Updateroutine, bei welcher sich das Perigon Mobile auch ohne MDM aktualisiert, darf durch den Einsatz eines MDMs und den darin ausgeführten Prozessen, wie beispielsweise wrapping der APK-Datei usw., nicht beeinträchtigt werden. Es muss sichergestellt werden, dass das Perigon Mobile auf Geräten, welche in ein MDM eingebunden sind, auch weiterhin mit der bestehende Updateroutine aktualisiert werden kann.

MDM-Betreiber sind für Konfiguration der MDM-Software verantwortlich

Bei Updates und/oder Patches müssen MDM-Betreiber selbständig dafür sorgen, dass die MDM-Software über die benötigten Informationen/Dateien verfügt, um Updates/Patches auszurollen.

Bezug der benötigten APK-Datei

Die APK-Datei für die Installation von Perigon Mobile ist in untenstehendem Verzeichnis verfügbar. Der MDM-Betreiber kann die benötigte APK-Datei direkt aus diesem Verzeichnis beziehen. Die Spitex-Organisation ist dafür verantwortlich, dass der MDM-Betreiber über alle benötigten Informationen verfügt, damit dieser die korrekte APK-Datei aus dem Verzeichnis bezieht. Die root-service ag lehnt jegliche Verantwortung und Haftung für unmittelbar eintretende oder langfristige Schäden ab, wenn bei Updates/Patches die falsche APK-Datei installiert wird. Folgekosten für die Behebung von falsch installierten APK-Dateien gehen vollumfänglich zu Lasten der Spitex-Organisation.

Hinweis

Die APK-Datei sollte unmittelbar vor dem Update/Patch aus dem Verzeichnis bezogen werden, da regelmässig neue Versionen verfügbar sind. Neue APK-Dateien sind in der Regel am Freitag vor dem Release-Datum ab 12.00 Uhr verfügbar.

Verzeichnis mit den APK-Dateien für die Installation von Perigon Mobile

Die APK-Dateien befinden sich in folgendem Verzeichnis:

https://secure.root.ch/app/

Zum Anzeigen und Herunterladen der benötigten APK-Datei zuerst den Ordner mit der gewünschten Hauptversion, beispielsweise 2024.1, und danach den Ordner mit der gewünschten Unterversion, beispielsweise 01.00, öffnen.

Unterstützte MDM-Software

Die root-service ag unterstützt die MDM-Software Samsung Knox, wenn das Perigon Health auf der Swiss Cloud (Cloud-Lösung der root-service ag) betrieben wird. Mit Samsung Knox auf der Swiss Cloud werden alle oben aufgeführten Anforderungen erfüllt.

Bezug der Perigon Mobile App über den Play Store

Die Perigon Mobile App kann direkt über den Google Play Store bezogen werden. Die Installation erfolgt wie bei gewöhnlichen Android-Apps. Nach der Installation hinterlegt die Organisation oder der Benutzer die Service-URL, damit die Verbindung zum Perigon-System hergestellt werden kann.

Organisationen haben zusätzlich die Möglichkeit, die App über den Play Store in einem MDM-System zu verwalten. In diesem Fall wird die App **nicht** als **APK-Datei** verteilt, sondern als reguläre Play-Store-Anwendung bereitgestellt.

Verhalten bei Updates im Play Store

Updates der Perigon Mobile App werden unabhängig vom Perigon Desktop über den Play Store ausgerollt. Benutzer erhalten neue Versionen automatisch über den Play-Store-Mechanismus und sind dadurch ohne manuelle Schritte stets auf dem aktuellen Stand.

Empfehlungen zur Transportverschlüsselung (TLS) und Zertifikaten

Wir empfehlen die **Verwendung von TLS 1.2** und die **Deaktivierung von TLS 1.1 und TLS 1.0**.

Hinweis
Stellen Sie sicher, dass alle verwendeten Endgeräte (mobile Geräte und PCs/Laptops) TLS 1.2 unterstützen und das Stammzertifikat der eingesetzten Zertifizierungsstelle auf den Geräten installiert bzw. als vertrauenswürdig hinterlegt ist.

3 Überblick über die Anpassungen in diesen Systemanforderungen

Dieses Kapitel zeigt an, in welchen Bereichen sich diese Systemanforderungen von den zuletzt gültigen Sytemanforderungen (Dokument PS-SI-20260101, gültig ab 2. Dezember 2025) unterscheiden.

Kapitel «Anforderungen Smartphone»

Ab dem 1. Juli 2027 werden die unterstützten Android-Versionen von 9.0 bis und mit 16.0 auf 13.0 bis und mit 17.0 und die empfohlenen Android-Versionen von 13.0 bis und mit 16.0 auf 13.0 bis und mit 17.0 angepasst.

Betriebssystem	Bisherige Anforderungen	Ab 1. Juli 2027
Unterstützte Android-Versionen	9.0 bis und mit 16.0	13.0 bis und mit 17.0
Empfohlene Android-Versionen	13.0 bis und mit 16.0	13.0 bis und mit 17.0

4 Anforderungen Applikationsserver

Informationen zur Installation von mehreren Softwareprodukten

Auf dem Applikationsserver, auf welchem die Softwareprodukte der root-service ag betrieben werden, sollten ausschliesslich die Softwareprodukte der root-service ag (und die zwingend dazugehörende Fremdsoftware) installiert sein. Die Installation von weiteren Softwareprodukten auf dem gleichen Applikationsserver, auf welchen die Softwareprodukte der root-service ag betrieben werden, wird ausdrücklich nicht empfohlen.

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows Server® 2016 (64-Bit) oder höher	Microsoft® Windows Server® 2019 (64-Bit) oder höher
Leistungskategorie	⩾ Intel® Xeon® Quadcore	⩾ Intel® Xeon® Quadcore **Empfohlene Taktfrequenz** ⩾ 3.5 GHz
	Hinweis Bei der Konfiguration darauf achten, dass die **VM eine CPU mit mehreren Cores hat** und nicht mehrere CPUs mit je einem Core. **Beispiel** Es ist eine CPU-Lizenz von SAP SQL-Anywhere lizenziert. Der VM sollen 4 Cores zugewiesen werden. Die VM muss daher nach den gleichen Angaben konfiguriert werden, also **eine CPU mit 4 Cores**.	
Arbeitsspeicher (RAM)	16 GB	⩾ 32 GB

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Hinweis Die folgenden Speicherangaben gelten je nach Serverkonfiguration. Wird die Datenbank auf demselben Server wie die Applikation betrieben, ist der Speicherbedarf nur einmal zu berücksichtigen.		
Datenbankpartition	Freier Speicher: Grösse der Originaldatenbank + 1 Kopie (für Patch-/Update-Termine) + 20 GB **Beispiel (Referenz-DB 30 GB):** 30 + 30 + 20 = 80 GB	Speicher regelmässig prüfen und je nach Datenbankwachstum erweitern. **Empfehlung:** SSD
Backup-Laufwerk	Freier Speicher: 1.5 × DB-Grösse × 3 (2 vorhandene + 1 neues Backup) **Beispiel (Referenz-DB 30 GB):** 1.5 × 30 × 3 = 135 GB	Mindestens zwei Backup-Iterationen aufbewahren. **Empfehlung:** SSD
Internetanschluss (Download)	50 Mbit/s	⩾ 200 Mbit/s
Virenschutz	Microsoft® Windows Defender	Microsoft® Windows Defender
Datensicherung	Tägliche Sicherung aller Daten	Tägliche Sicherung aller Daten auf externe Festplatte
Ausfallsicherheit	USV Notstrombatterie und tägliche Datensicherung	Festplatte gespiegelt, mindestens RAID 1 und USV Notstrombatterie
Firewall	Router mit integrierter Firewall	Router mit integrierter Firewall

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Notwendige Portfreigabe (im internen Netzwerk) bei der Verwendung SAP SQL Anywhere	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.)	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.)
.NET Framework / .NET	Microsoft® .NET Framework 4.8 **und** Microsoft® .NET 10.0 (Desktop Runtime)	
Integrierter Browser	Microsoft® Edge WebView2 Runtime	

5 Anforderungen Datenbankserver

Informationen zur Installation von mehreren Softwareprodukten

Auf dem Datenbankserver, auf welchem die Softwareprodukte der root-service ag betrieben werden, sollten ausschliesslich die Softwareprodukte der root-service ag (und die zwingend dazugehörende Fremdsoftware) installiert sein. Die Installation von weiteren Softwareprodukten auf dem gleichen Datenbankserver, auf welchen die Softwareprodukte der root-service ag betrieben werden, wird ausdrücklich nicht empfohlen.

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows Server® 2016 (64-Bit) oder höher	Microsoft® Windows Server® 2019 (64-Bit) oder höher
Leistungskategorie	⩾ Intel® Xeon® Quadcore	⩾ Intel® Xeon® Quadcore **Empfohlene Taktfrequenz** ⩾ 3.5 GHz
	Hinweis Bei der Konfiguration darauf achten, dass die **VM eine CPU mit mehreren Cores hat** und nicht mehrere CPUs mit je einem Core. **Beispiel** Es ist eine CPU-Lizenz von SAP SQL-Anywhere lizenziert. Der VM sollen 4 Cores zugewiesen werden. Die VM muss daher nach den gleichen Angaben konfiguriert werden, also **eine CPU mit 4 Cores**.	
Arbeitsspeicher (RAM)	16 GB	⩾ 32 GB

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Hinweis Die folgenden Speicherangaben gelten je nach Serverkonfiguration. Wird die Datenbank auf demselben Server wie die Applikation betrieben, ist der Speicherbedarf nur einmal zu berücksichtigen.		
Datenbankpartition	Freier Speicher: Grösse der Originaldatenbank + 1 Kopie (für Patch-/Update-Termine) + 20 GB **Beispiel (Referenz-DB 30 GB):** 30 + 30 + 20 = 80 GB	Speicher regelmässig prüfen und je nach Datenbankwachstum erweitern. **Empfehlung:** SSD
Backup-Laufwerk	Freier Speicher: 1.5 × DB-Grösse × 3 (2 vorhandene + 1 neues Backup) **Beispiel (Referenz-DB 30 GB):** 1.5 × 30 × 3 = 135 GB	Mindestens zwei Backup-Iterationen aufbewahren. **Empfehlung:** SSD
Internetanschluss (Download)	50 Mbit/s	⩾ 200 Mbit/s
Virenschutz	Microsoft® Windows Defender	Microsoft® Windows Defender
Datensicherung	Tägliche Sicherung aller Daten	Tägliche Sicherung aller Daten auf externe Festplatte
Ausfallsicherheit	USV Notstrombatterie und tägliche Datensicherung	Festplatte gespiegelt, mindestens RAID 1 und USV Notstrombatterie
Firewall	Router mit integrierter Firewall	Router mit integrierter Firewall

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Notwendige Portfreigabe (im internen Netzwerk) bei der Verwendung SAP SQL Anywhere	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.)	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt.)
.NET Framework / .NET	Microsoft® .NET Framework 4.8 **und** Microsoft® .NET 10.0 (Desktop Runtime)	
Integrierter Browser	Microsoft® Edge WebView2 Runtime	

6 Anforderungen Webserver

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Sicherheitszertifikat	SSL-Zertifikat aus öffentlicher Zertifizierungsstelle	SSL-Zertifikat aus öffentlicher Zertifizierungsstelle
IIS	IIS 10 - Windows Server® 2016 (64-Bit) oder höher	IIS 10 - Windows Server® 2019 (64-Bit) oder höher
Leistungskategorie	⩾ Intel® Xeon® Quadcore	⩾ Intel® Xeon® Quadcore **Empfohlene Taktfrequenz** ⩾ 3.5 GHz
Arbeitsspeicher (RAM)	16 GB	⩾ 32 GB
.NET Framework / .NET	Microsoft® .NET Framework 4.8 mit ASP.NET 4.8 **und** Microsoft® .NET 10.0 (ASP.NET Core Runtime, Hosting Bundle) .NET 10.0 (Desktop Runtime)	
IP -Adresse	Fixe externe IP -Adresse	Fixe externe IP -Adresse
Domänenname	Eigener Domänenname	Eigener Domänenname
Notwendige Portfreigabe	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.

Wenden Sie sich für eine genaue Anleitung zur Aktivierung des IIS und des SSL-Zertifikats an die root-service ag.

7 Anforderungen Clients/Arbeitsplatz: PC, Notebook, Modern Workplace, VDI, Swiss Cloud

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows® 10 Pro (64-Bit)	Microsoft® Windows® 11 Pro
Office	Microsoft® Word und Excel® 2013 oder 2016 **Empfehlung** Microsoft® Word und Excel® 2016 oder höher	**Microsoft® 365** Microsoft® 365 Online wird **nicht** unterstützt. **Microsoft® Outlook** Das reguläre Microsoft® Outlook **wird unterstützt**. Microsoft® New Outlook wird **nicht** unterstützt.
Leistungskategorie	Intel® Core™ i5 Prozessor	Intel® Core™ i7 Prozessor **Empfohlene Taktfrequenz** ⩾ 3 GHz **Hinweis** ARM-Prozessoren werden **nicht** unterstützt
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB	⩾ 16 GB
Freier Festplattenspeicher	50 GB	⩾ 50 GB

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Bildschirmauflösung	1920 x 1080 Pixel	Je nach Bildschirm 1920 x 1080, 1920 x 1200 oder 2560 x 1440 Pixel **Nicht empfohlen** ⩾ 4K-Auflösung
Bildschirmskalierung	100%	100%
Webbrowser	Microsoft® Edge, Google Chrome™ oder Firefox	
Integrierter Browser	Microsoft® Edge WebView2 Runtime **Hinweis** Der integrierte Browser ist auf aktuellen Windows 10 & Windows 11-Systemen standardmässig installiert.	
Internetanschluss (Download)	50 Mbit/s	⩾ 200 Mbit/s
Latenzzeit	⩽ 10 ms	⩽ 10 ms
Virenschutz	Microsoft® Windows Defender	Microsoft® Windows Defender
IP-Adresse für Druckereinrichtung (Nur für Swiss Cloud-Anbindung nötig, wenn keine RED-Box/Firewall verwendet wird.)	Statische IP-Adresse vom Provider oder DynDNS-Account	Statische IP-Adresse und IPsec Tunnel
.NET Framework / .NET	Microsoft® .NET Framework 4.8	

Zusätzlich Empfohlen

- PC oder Notebook sollten mit einem Netzwerkkabel im Netzwerk eingebunden sein. Eine WLAN-Verbindung wird nicht empfohlen.

8 Anforderungen Smartphone

Betriebssystem
• **Unterstützte Android™-Versionen:** 9.0 bis und mit 16.0 (ab 1. Juli 2027: 13.0 bis und mit 17.0) • **Empfohlene Android™-Versionen:** 13.0 bis und mit 16.0 (ab 1. Juli 2027: 13.0 bis und mit 17.0) • **Ältere Android™-Versionen:** Bei älteren Android-Versionen (älter als die tiefste unterstützte Version) ist der korrekte Betrieb von Perigon Mobile ausdrücklich nicht gewährleistet. Es werden keine Schritte unternommen, um den Betrieb auf einer nicht unterstützten Version wieder zu ermöglichen. • **Neuere Android™-Versionen:** In der Regel ist der Betrieb von Perigon Mobile auf neueren Android-Versionen (neuer als die höchste unterstützte Version) möglich. Für den korrekten Betrieb von Perigon Mobile auf neueren Android-Versionen wird jedoch ausdrücklich keine Gewährleistung übernommen, da Perigon Mobile noch nicht vollständig mit neueren Versionen getestet ist. • **App-Downloadgrösse:** Die Downloadgrösse der App beträgt **80 MB**. Wir empfehlen diesen Download über eine stabile WLAN-Verbindung durchzuführen • **Bekannte Probleme:** Eine Übersicht über bekannte Probleme ist verfügbar unter https://help.root.ch/android/. • **Änderungen am Betriebssystem:** Bei Änderungen am Betriebssystem durch den Hersteller des mobilen Geräts kann der einwandfreie Betrieb von Perigon Mobile nicht gewährleistet werden. • **Apps von Fremdanbietern:** Falls zusätzlich zum Perigon Mobile Apps von Fremdanbietern verwendet werden: Die jeweiligen Systemanforderungen beachten.

Gerät
Geräteempfehlungen: • **AMS All Mobile Service AG**, Technikumstrasse 59, 8400 Winterthur https://www.ams.ch/ • **Schaefer AG**, Limmatstrasse 210, 8005 Zürich https://schaefer-ag.ch/

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Leistungskategorie	1.2 GHz	⩾ 1.6 GHz
Anzahl Prozessorkerne	4	⩾ 4
Bildschirmauflösung	1280 x 720 Pixel	⩾ 1920 x 1080 Pixel **Empfehlung** Bildschirmdiagonale ⩾ 15 cm (6 Zoll)
Arbeitsspeicher (RAM)	4 GB	⩾ 6 GB
Freier Speicher	2 GB	⩾ 2 GB
Webbrowser	Google Chrome™	Google Chrome™
Mobiler Internetzugang	4G	4G (LTE), 5G

9 Anforderungen Tablet

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	• **Unterstützte Android™-Versionen** 9.0 bis und mit 16.0 (ab 1. Juli 2027: 13.0 bis und mit 17.0) • **Empfohlene Android™-Versionen** 13.0 bis und mit 16.0 (ab 1. Juli 2027: 13.0 bis und mit 17.0) • **Ältere Android™-Versionen** Bei älteren Android-Versionen (älter als die tiefste unterstützte Version) ist der korrekte Betrieb von von Perigon Mobile ausdrücklich nicht gewährleistet. Es werden keine Schritte unternommen, um den Betrieb von Perigon Mobile auf einer nicht unterstützten Version wieder zu ermöglichen. • **Neuere Android™-Versionen** In der Regel ist der Betrieb von Perigon Mobile auf neueren Android-Versionen (neuer als die höchste unterstützte Version) möglich. Für den korrekten Betrieb von Perigon Mobile auf neueren Android-Versionen wird jedoch ausdrücklich keine Gewährleistung übernommen, da Perigon Mobile noch nicht vollständig mit neueren Versionen getestet ist. • **Bekannte Probleme** Eine Übersicht über bekannte Probleme mit den verschiedenen Android-Versionen ist verfügbar unter https://help.root.ch/android. • **Änderungen am Betriebssystem** Bei Änderungen am Betriebssystem durch den Hersteller des mobilen Geräts kann der einwandfreie Betrieb von Perigon Mobile nicht gewährleistet werden. • **Apps von Fremdanbietern** Falls zusätzlich zum Perigon Mobile Apps von Fremdanbietern verwendet werden: Die jeweiligen Systemanforderungen beachten.	

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Gerät	**Geräteempfehlungen** Für aktuelle Geräteempfehlungen und für weitere Informationen zu den mobilen Geräten stehen Ihnen unsere Partner gerne zur Verfügung: • **AMS All Mobile Service AG**, Technikumstrasse 59, 8400 Winterthur https://www.ams.ch/ • **Schaefer AG**, Limmatstrasse 210, 8005 Zürich https://schaefer-ag.ch/	
Leistungskategorie	1.2 GHz	⩾ 1.6 GHz
Anzahl Prozessorkerne	4	⩾ 4
Bildschirmauflösung	1280 x 720 Pixel	⩾ 1920 x 1080 Pixel **Empfehlung** Bildschirmdiagonale ⩾ 24 cm (10 Zoll)
Arbeitsspeicher (RAM)	4 GB	⩾ 6 GB
Freier Speicher	2 GB	⩾ 2 GB
Webbrowser	Google Chrome™	Google Chrome™
Mobiler Internetzugang	4G	4G (LTE), 5G
Bemerkungen	• Das Tablet sollte die Texteingabe mit einer Hardware-Tastatur unterstützen. • Zum Schutz des Tablets wird ein Etui empfohlen.	

10 Zusätzliche Softwareanforderungen

Authenticator-App

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Verwendung	Authenticator-App können für die Anmeldungen mit Perigon Hello verwendet werden.	
Unterstützter Standard	TOTP	

11 Zusätzliche Hardwareanforderungen

FIDO-Sticks

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Verwendung	FIDO-Sticks können für die Anmeldungen mit Perigon Hello verwendet werden.	
Zertifizierung	FIDO-Zertifiziert https://fidoalliance.org/certification/fido-certified-products/	
FIDO-Standard	FIDO2	

12 Notwendige Freigabe für Zugriff auf Websites/Services

Das Perigon Health benötigt Zugriff auf folgende Websites/Services. Werden die Zugriffe nicht gewährt, sind einzelne oder mehrere Funktionen im Perigon Health nur eingeschränkt oder nicht verfügbar.

Hinweis
Auf welche Websiten/Services die Zugriffe gewährt werden müssen, hängt von den verwendeten und lizenzierten Modulen im Perigon Health ab. Wenden Sie sich an unseren Support, um detailliert herauszufinden, auf welche Websites und Services Ihre Perigon-Installation Freigaben benötigt.

URL/Service	Ermöglicht Zugriff auf	Gerät		
		Applikationsserver	IIS-Server	PC/Notebook
Services der root-service ag				
https://discovery.perigon.ch	Discovery Service der root-service ag	✓	✓	✓
https://cockpit.perigon.ch	Cockpit für die Kunden der root-service ag	-	-	✓
https://login.perigon.ch	Perigon Hello, Anmelde-Service der root-service ag	✓	✓	✓
https://sms.perigon.ch	SMS-Versand im Perigon Hello	✓	✓	✓

URL/Service	Ermöglicht Zugriff auf	Gerät		
		Applikationsserver	IIS-Server	PC/Notebook
https://health.perigon.ch	Perigon Web / FamilyCare-Portal für pflegende Angehörige	✓	✓	✓
https://perigonapi1.root.ch	Diverse Services der root-service ag	✓	✓	✓
https://secure.root.ch	Diverse Services der root-service ag	✓	✓	✓
https://redirect.root.ch/windows	TeamViewer Software	✓	✓	✓
https://help.root.ch	Hilfe Center der root-service ag	✓	✓	✓
https://ticket.root.ch	Support Center der root-service ag	-	-	✓
https://caracal.perigon.ch	Caracal, KoRe-Plattform der root-service ag	-	-	✓
https://geo.perigon.ch	Koordinaten und Karten für die Wegzeitenplanung im Perigon Dispo	✓	✓	✓

URL/Service	Ermöglicht Zugriff auf	Gerät		
		Applikationsserver	IIS-Server	PC/Notebook
https://userstatistic.perigon.ch	Nutzungsdaten root-service ag	✓	✓	✓
https://report.perigon.ch	Perigon ReportService	✓	✓	✓
• **Server-Adresse:** ftp01.root.ch • **Protokoll:** FTPS (explizites FTP über TLS) • **Port:** 21443 (Verbindungsaufbau/Steuerkanal) • **Zusätzliche Ports:** 5000-5100 (Datenübertragung/Passiv-Modus) • **Richtung:** Ausgehend (Outbound)	FTP-Server der root-service ag für die Übermittlung von Datenbanken bei Supportfällen.	✓	-	-
Auf Kunden-Infrastruktur installierte Services der root-service ag (On-Premises-Services)				
https://your-domain/your-coreserviceurl **Beispiel** https://example-domain.ch/M01coreservice	Perigon Core Service	✓	✓	✓
https://your-domain/your-mobileserviceurl **Beispiel** https://example-domain.ch/mobile	Perigon Mobile Service	✓	✓	✓
https://your-domain/your-docsservice-url **Beispiel** https://example-domain.ch/docs	Perigon Docs Service	✓	✓	✓

URL/Service	Ermöglicht Zugriff auf	Gerät		
		Applikationsserver	IIS-Server	PC/Notebook
Materialbestellung				
https://api.lifestage-solutions.ch/prod/v1/legacy/root	Materialbestellungen bei Lifestage	✓	✓	✓
Patientenanmeldung				
https://www.opanspitex.ch/api/v1/applications	OPAN	✓	✓	✓
https://www.opanspitex.ch/de/admin/application/edit	Administratoren-Oberfläche OPAN	✓	-	✓
https://limg.ch/epa/EPAService.svc	Elektronische Patientenanmeldung (EPA)	✓	✓	✓
SHIP				
https://shipconnector.root.ch:9081/ship		✓	✓	✓
https://shipservice.perigon.ch		✓	✓	✓
Verzeichnisse der Gesundheitsbranche				
https://www.zahlstellenregister.ch/ und https://web.root.ch	Zahlstellenregister (ZSR) von SASIS	-	-	✓
https://www.nareg.ch	Nationales Register der Gesundheitsberufe	-	-	✓

URL/Service	Ermöglicht Zugriff auf	Gerät		
		Applikationsserver	IIS-Server	PC/Notebook
E-Rechnungen				
https://ws.curax.ch/ws-secure/rest/dossier/spitex	Curabill für E-Rechnungen	✓	✓	✓
https://mftp1.postfinance.ch:8022	eBill PostFinance	✓	-	✓
https://www.medidata.ch/md/online	MediData	✓	-	✓
https://login.microsoftonline.com/70b434db-eccb-4280-95dc-1e59220aca55/oauth2/v2.0/token https://cdr.health.swisscom.ch/api/	CuraLine	✓	-	✓
Elektronisches Patientendossier				
https://mednet.swiss	Elektronisches Patientendossier	-	-	✓
Careanesth AG				
https://online.careanesth.com/api/perigon	Personaldienstleistung Careanesth AG	✓	✓	-

13 Notwendige Zugriffe auf Verzeichnisse

Das Perigon Health benötigt Zugriff auf folgende Verzeichnisse. Werden die Zugriffe nicht gewährt, sind einzelne oder mehrere Funktionen im Perigon Health nur eingeschränkt oder nicht verfügbar.

Hinweis
Auf welche Verzeichnisse die Zugriffe gewährt werden müssen, hängt von den verwendeten und lizenzierten Modulen im Perigon Health ab. Wenden Sie sich an unseren Support, um detailliert herauszufinden, auf welche Verzeichnisse Ihre Perigon-Installation Freigaben benötigt.

Verzeichnis	Beschreibung	Benötigte Berechtigung	Gerät		
			Applikationsserver	IIS-Server	PC/Notebook
ProgramData\PerigonCacheCopy **Hinweis** Das Standardverzeichnis ist `C:\ProgramData\PerigonCacheCopy`	Installationsverzeichnis für Perigon CacheCopy	Schreibrecht	-	-	✓

root-service ag
Wydenstrasse 29
8575 Bürglen

Telefon: +41 (0)71 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: web.root.ch