



root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen

Telefon +41 (0)71 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch

Dokument: FortiMail Quarantäne Reports erhalten	Dokumententyp: Systeminformationen
Dokumentennummer: SI-20260303	
Ausgabedatum: 03. März 2026	Letzte Aktualisierung: 04. März 2026

Zugriff FortiMail Portal

In dieser Anleitung wird gezeigt, wie E-Mails, welche in der Quarantäne landen, angesehen und freigegeben werden können.

In manchen Fällen kann es vorkommen, dass eine E-Mail nicht direkt in Ihrem Posteingang erscheint. Das liegt daran, dass unser Sicherheitssystem alle eingehenden E-Mails automatisch überprüft. Wenn eine Nachricht möglicherweise ein Sicherheitsrisiko darstellen könnte, wird sie vorsorglich in eine sogenannte Quarantäne verschoben. Dort wird sie gespeichert, bis Sie entscheiden, ob die Nachricht sicher ist und zugestellt werden darf.

Wenn eine E-Mail in eine Quarantäne verschoben wird, erhalten Sie in regelmässigen Abständen Benachrichtigungen per E-Mail. In dieser Nachricht wird Ihnen mitgeteilt, dass eine E-Mail blockiert wurde. Die Benachrichtigung enthält einen Link, über den Sie direkt auf das Quarantäne-Portal zugreifen können. Alternativ können Sie das Portal jederzeit selbst über die folgende Internetadresse öffnen: <https://scmail.root.ch>

Handhabung FortiMail Portal

Die Anmeldung am FortiMail Portal erfolgt mit den Anmeldedaten Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse.

Im Portal wird eine Liste aller E-Mails angezeigt, die aktuell vom Sicherheitssystem zurückgehalten werden. Diese Übersicht zeigt wichtige Informationen wie den Zeitpunkt, zu dem die E-Mail eingegangen ist, den Absender der Nachricht sowie den Betreff der E-Mail. Dadurch können Sie bereits erkennen, um welche Nachricht es sich handelt. Um mehr Details zur entsprechenden Mail anzuzeigen, kann Diese mit einem Linksklick angewählt werden. Anschliessend wird Ihnen der Inhalt der Nachricht angezeigt, sodass Sie beurteilen können, ob es sich um eine legitime E-Mail handelt.



Quarantine Summary

Datum	Von	
Thu, 19 Feb 2026 16:31:33 +0100	[REDACTED]	
Thu, 19 Feb 2026 16:29:38 +0100	[REDACTED]	
Thu, 19 Feb 2026 15:35:43 +0100	[REDACTED]	
Thu, 19 Feb 2026 15:33:23 +0100	[REDACTED]	

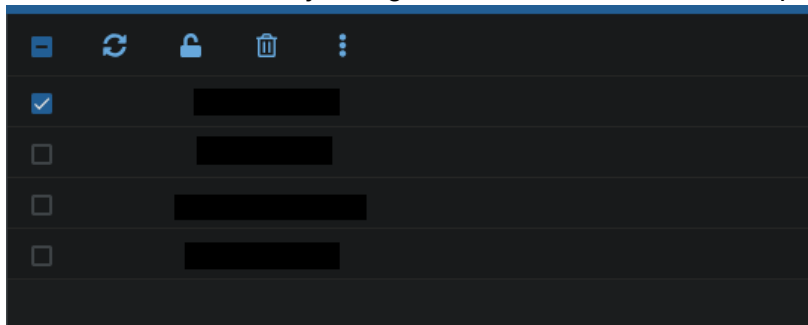
Web-Aktionen:

- Auf  klicken, um die Nachricht in den Posteingang zuzustellen.
- Auf  klicken, um die Nachricht aus der Quarantäne zu entfernen.
- Auf  klicken, um **alle Nachrichten** aus der Quarantäne zu löschen.

Weitere:

Um Ihren gesamten Quarantäne-Posteingang anzusehen oder Einstellungen zu verwalten: [Hier klicken](#)

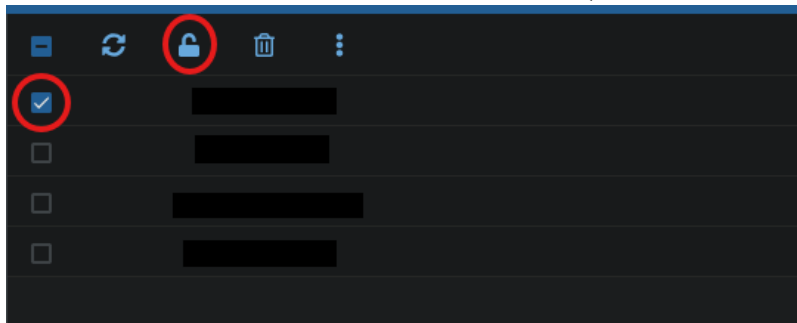
Mit einem Klick auf die jeweilige E-Mail, sehen Sie den kompletten Inhalt.



Wenn Sie feststellen, dass die E-Mail vertrauenswürdig ist und zugestellt werden soll, können Sie sie direkt aus der Quarantäne freigeben. Dazu markieren Sie zunächst die entsprechende E-Mail in der Liste. Anschliessend wählen Sie im Portal die Funktion zum Freigeben aus. Nachdem Sie diese Aktion bestätigt haben, wird die E-Mail aus der Quarantäne entfernt und ganz normal in Ihr Postfach zugestellt. Von dort aus können Sie die Nachricht wie jede andere E-Mail lesen oder weiterverarbeiten.

E-Mail aus Quarantäne befreien

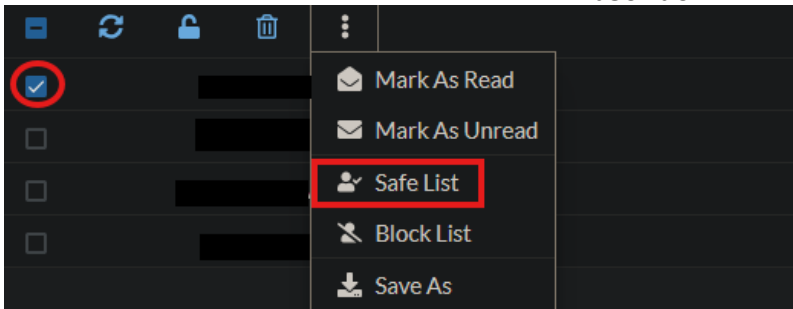
1. Links die entsprechende E-Mail markieren
2. Anschliessend mit dem Schloss aus der Quarantäne befreien (Die E-Mail wird normal zugestellt)



Falls Sie häufiger E-Mails von einem bestimmten Absender erhalten und sicherstellen möchten, dass diese künftig nicht mehr blockiert werden, können Sie den Absender als vertrauenswürdig markieren. Sobald Sie eine entsprechende E-Mail ausgewählt haben, können Sie über das Menü im Portal den Absender zur sogenannten sicheren Liste hinzufügen. Das System merkt sich diese Einstellung und behandelt zukünftige Nachrichten von diesem Absender in der Regel als vertrauenswürdig, sodass sie direkt in Ihrem Posteingang zugestellt werden.

Absender als Sicher markieren

1. Links die entsprechende E-Mail markieren
2. Anschliessend über die drei Punkte den **Absender** auf der sicheren Liste hinzufügen.



Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen, E-Mails nur dann aus der Quarantäne freizugeben, wenn Sie den Absender kennen oder die Nachricht erwarten. Dadurch tragen Sie dazu bei, Ihr E-Mail-Postfach und ihre Daten vor schädlichen Inhalten zu schützen.

Systemquarantäne

E-Mails mit Makro-Dateien im Anhang oder die als potenziell sehr gefährlich eingestuft werden, werden aus Sicherheitsgründen nicht im FortiMail Portal angezeigt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unseren ServiceDesk.

Sollte ein solches Mail abgefangen werden, wird eine Info, wie bei folgendem Ausschnitt gesendet.

Automatische Benachrichtigung - Nachricht in Quarantäne

Eine an Sie adressierte Nachricht wurde durch den Inhaltsfilter blockiert und in die Quarantäne verschoben. Wenn Sie glauben, dass dies falsch ist, eröffnen Sie ein Support-Ticket und fügen Sie die Details unten bei.

Envelope-From	[REDACTED]
Envelope-To	[REDACTED]
Von	[REDACTED]
An	[REDACTED]
Betreff	[REDACTED]
Zeit	Wed, 4 Mar 2026 08:01:19 +0000
Grund	Attachment Filter

Dies ist eine automatische Benachrichtigung.